



RELATÓRIO DE PESQUISA

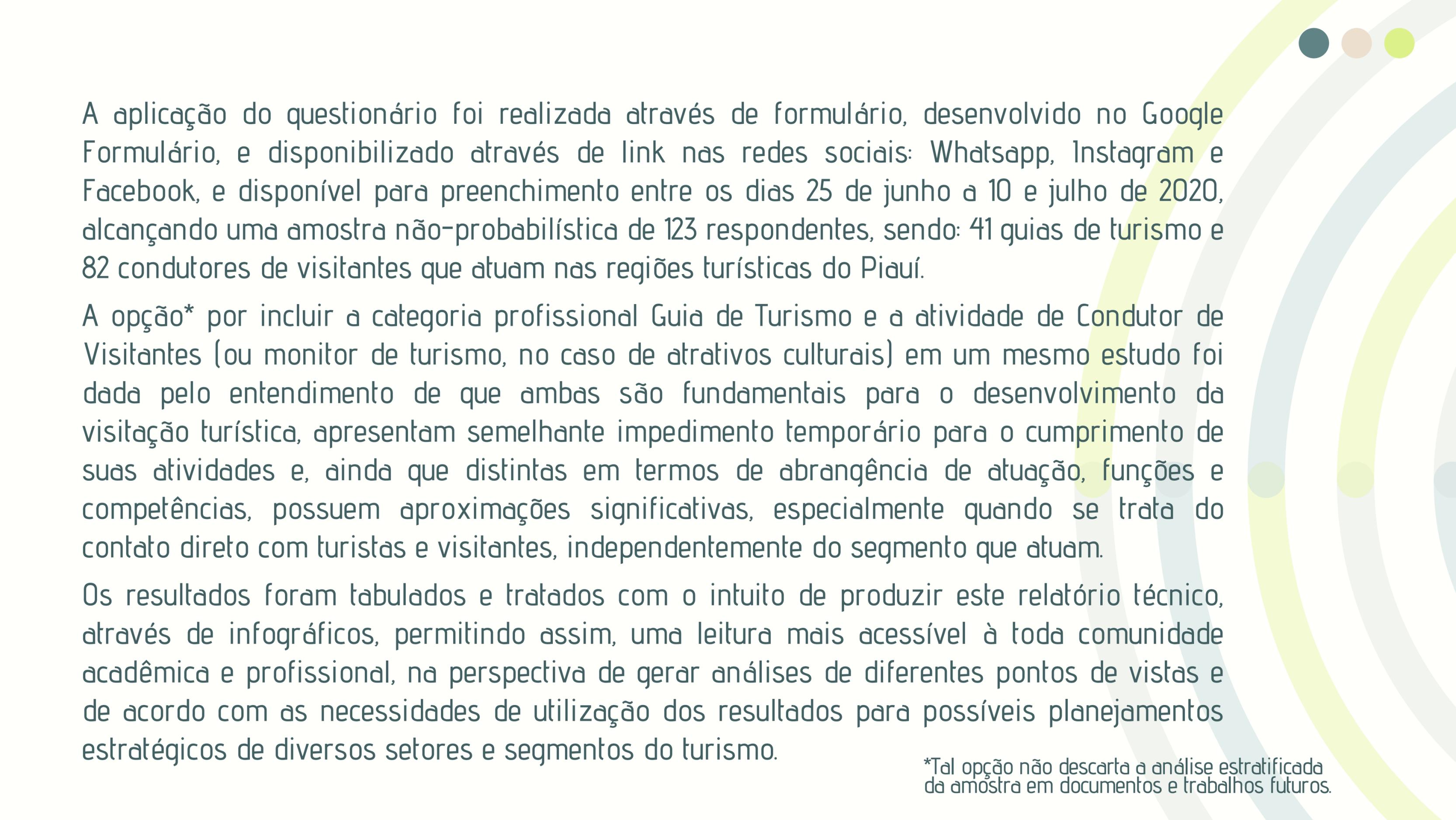
Impactos da Covid-19 nas atividades dos Condutores de Visitantes e Guias de Turismo em atuação no Piauí

APRESENTAÇÃO

O curso de Bacharelado em Turismo da Universidade Estadual do Piauí (UESPI), por meio do Núcleo de Estudos, Pesquisas e Projetos em Turismo (NETUR), tem almejado, através de pesquisas científicas, compreender os vários desdobramentos da pandemia da Covid-19 na atividade turística do estado do Piauí. Foi assim que, em maio/2020, o referido núcleo lançou a pesquisa "Intenção de viagem do piauiense após o isolamento social", com a participação de mais de 350 respondentes e ampla divulgação de seus resultados.

Já em junho/2020 foi aplicado um novo estudo, desta vez voltado aos Guias de Turismo e Condutores de Visitantes em atuação no estado, com a intenção de analisar as implicações e as consequências da interrupção das atividades profissionais provocada pela pandemia da COVID-19.

Para o cumprimento dos objetivos do estudo foi elaborado formulário on-line com 15 perguntas gerais e estruturadas, entre abertas e fechadas, e três específicas, de acordo com a categoria profissional do respondente. Com base em duas listas cedidas pela Secretaria Estadual de Turismo (SETUR-PI) e de contatos repassados durante o processo de pesquisa, foram criados grupos para sensibilização e divulgação da etapa de aplicação do estudo.



A aplicação do questionário foi realizada através de formulário, desenvolvido no Google Formulário, e disponibilizado através de link nas redes sociais: Whatsapp, Instagram e Facebook, e disponível para preenchimento entre os dias 25 de junho a 10 de julho de 2020, alcançando uma amostra não-probabilística de 123 respondentes, sendo: 41 guias de turismo e 82 condutores de visitantes que atuam nas regiões turísticas do Piauí.

A opção* por incluir a categoria profissional Guia de Turismo e a atividade de Conductor de Visitantes (ou monitor de turismo, no caso de atrativos culturais) em um mesmo estudo foi dada pelo entendimento de que ambas são fundamentais para o desenvolvimento da visitação turística, apresentam semelhante impedimento temporário para o cumprimento de suas atividades e, ainda que distintas em termos de abrangência de atuação, funções e competências, possuem aproximações significativas, especialmente quando se trata do contato direto com turistas e visitantes, independentemente do segmento que atuam.

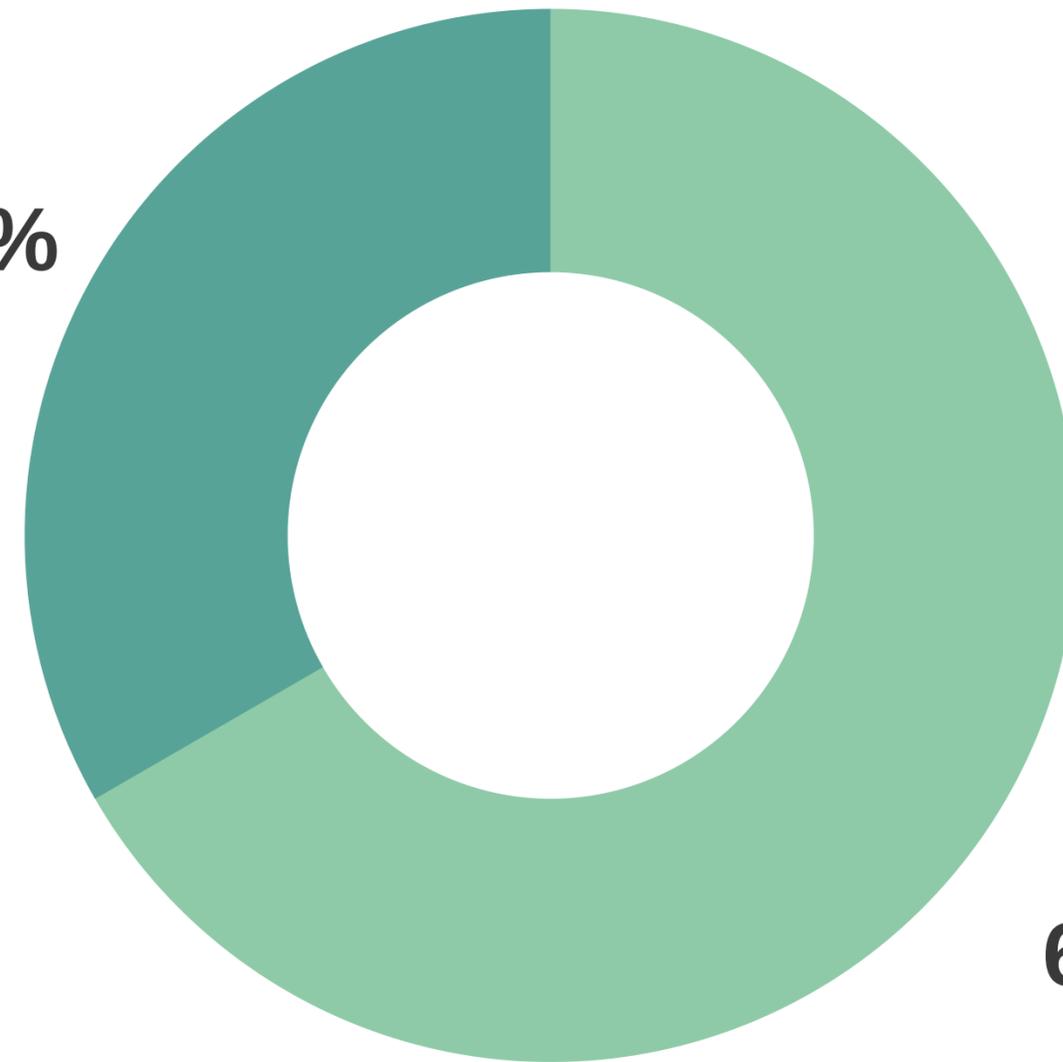
Os resultados foram tabulados e tratados com o intuito de produzir este relatório técnico, através de infográficos, permitindo assim, uma leitura mais acessível à toda comunidade acadêmica e profissional, na perspectiva de gerar análises de diferentes pontos de vistas e de acordo com as necessidades de utilização dos resultados para possíveis planejamentos estratégicos de diversos setores e segmentos do turismo.

*Tal opção não descarta a análise estratificada da amostra em documentos e trabalhos futuros.

1 Categoria dos respondentes

**GUIA DE
TURISMO**
(41 respondentes)

33.3%



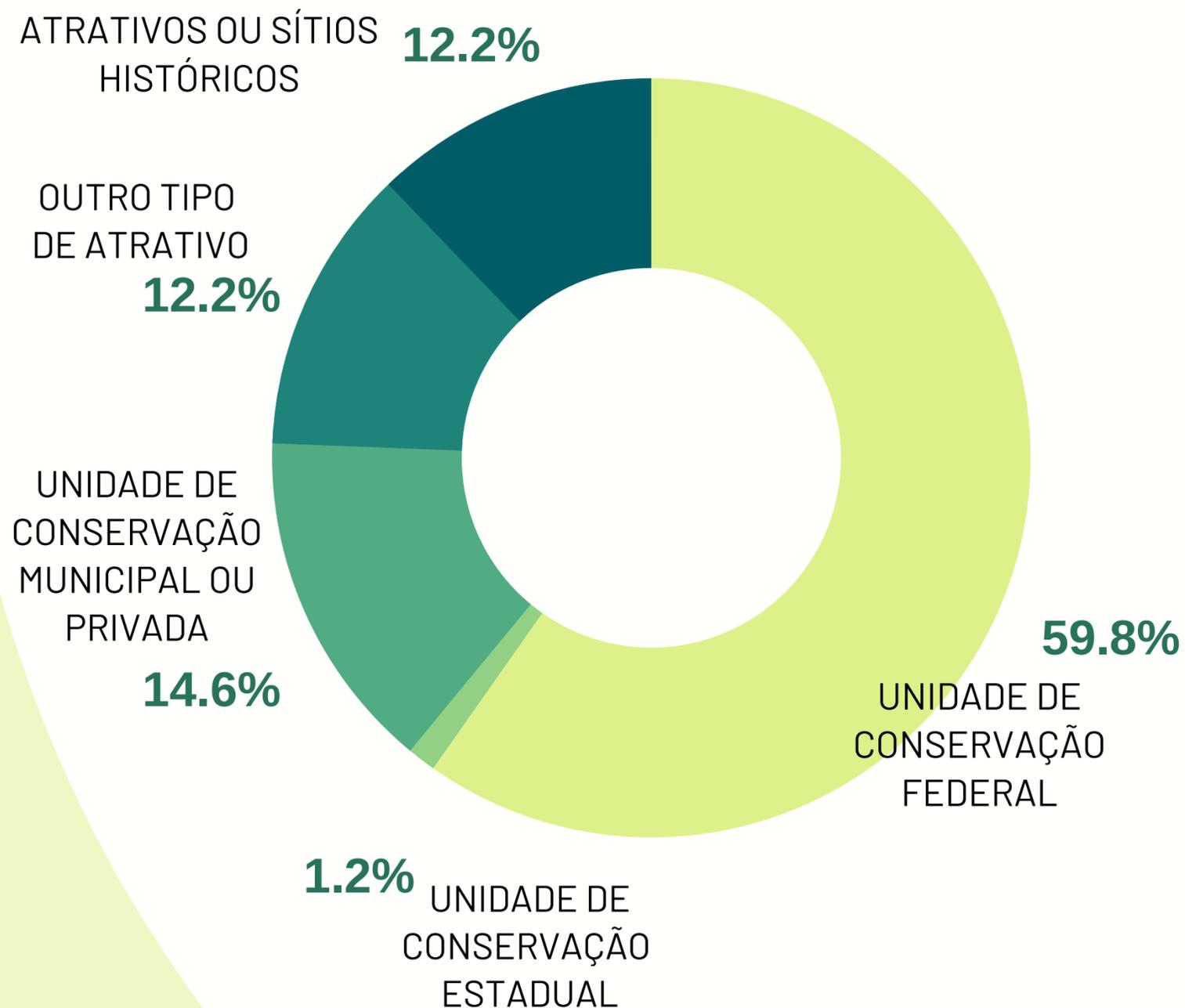
**CONDUTOR DE
VISITANTES**

66.7% (82 respondentes)

PERGUNTAS ESPECÍFICAS

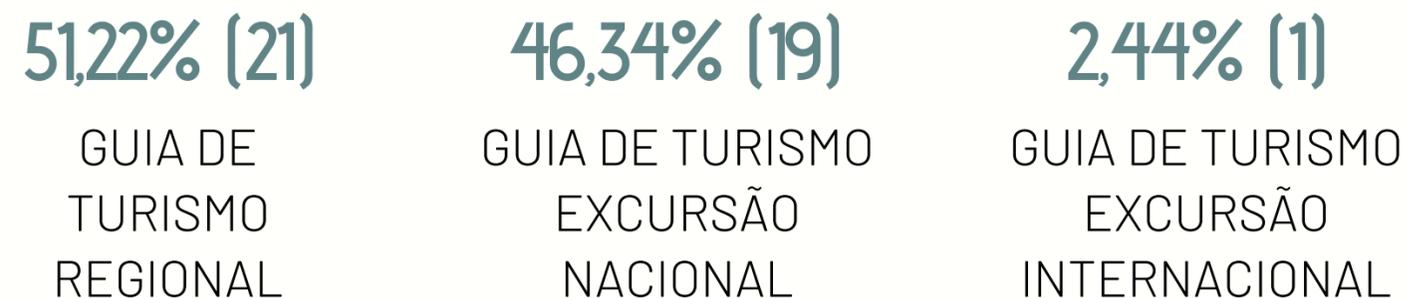
CONDUTOR DE VISITANTE

CV 1.1 LOCAL A CONDUÇÃO DE VISITANTES É REALIZADA:



GUIA DE TURISMO

GT 1.1 QUAL A SUA HABILITAÇÃO PROFISSIONAL?



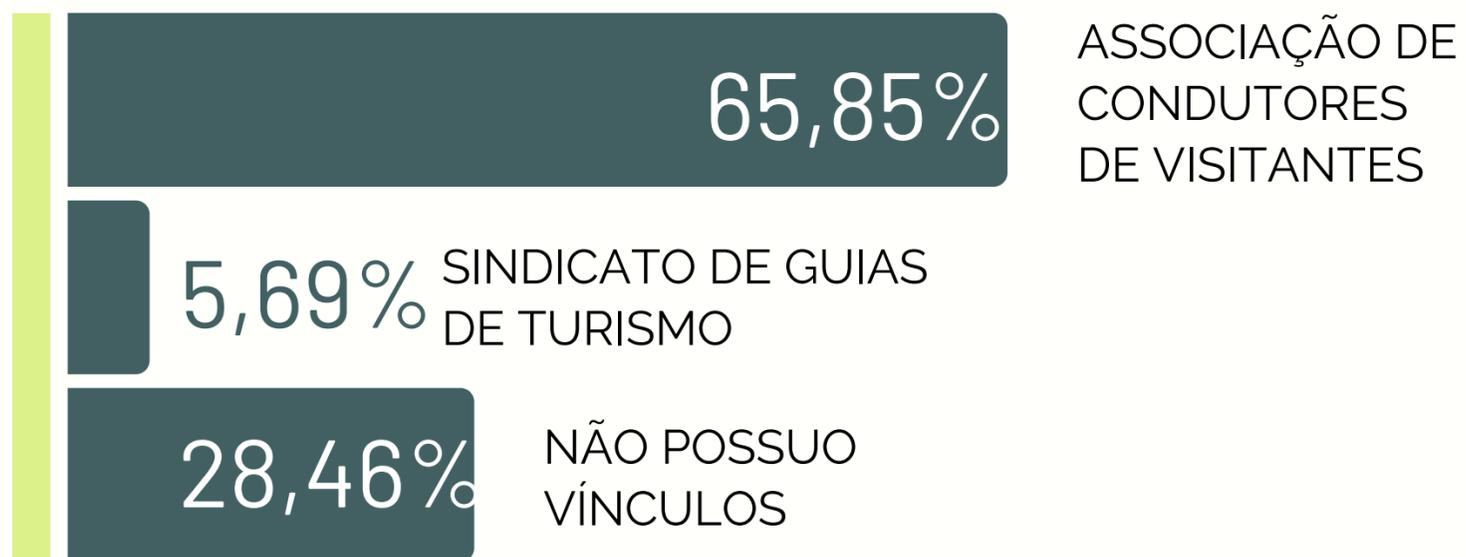
GT 1.2 LOCAL/POLO TURÍSTICO EM QUE O GUIA MAIS ATUA*:



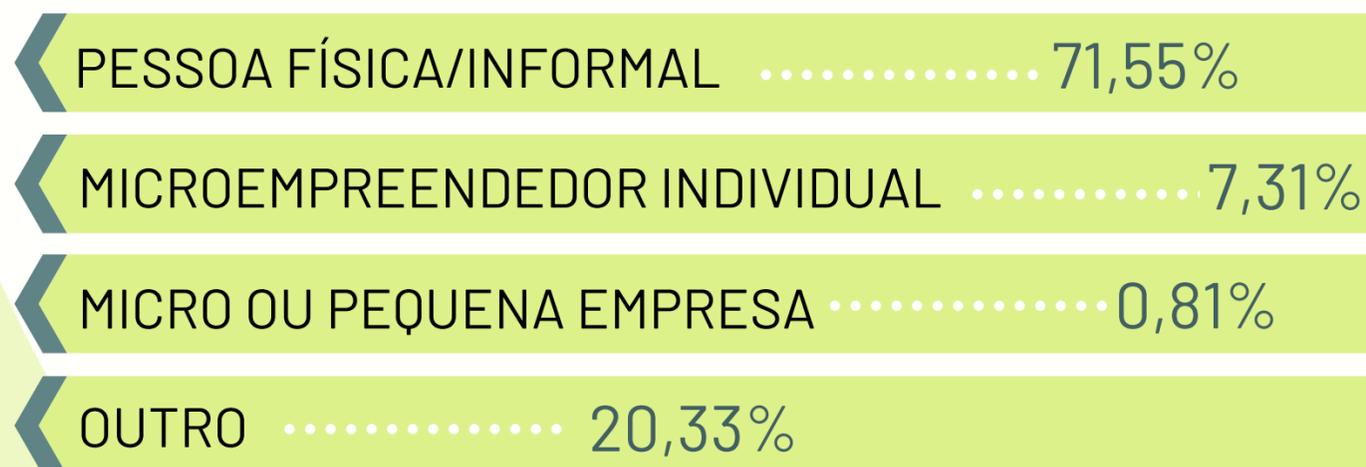
*pergunta permitiu a seleção de mais de uma alternativa.

**os polos das Nascentes e o das Águas não foram citados.

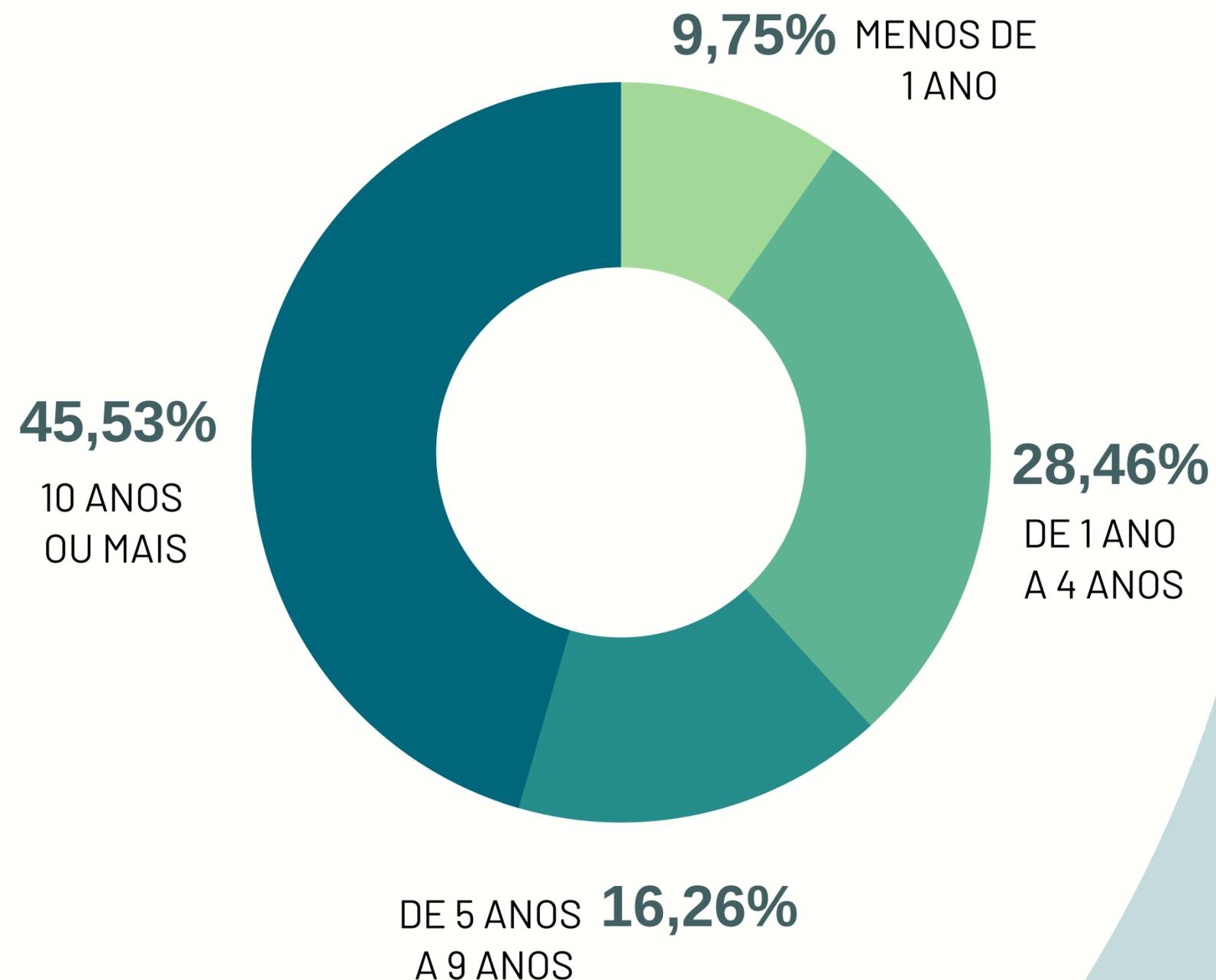
1.1 A QUE TIPO DE ENTIDADE VOCÊ ESTÁ VINCULADO?



2 FORMA DE ATUAÇÃO:



3 TEMPO DE ATUAÇÃO:



4 SEGMENTOS DE ATUAÇÃO*

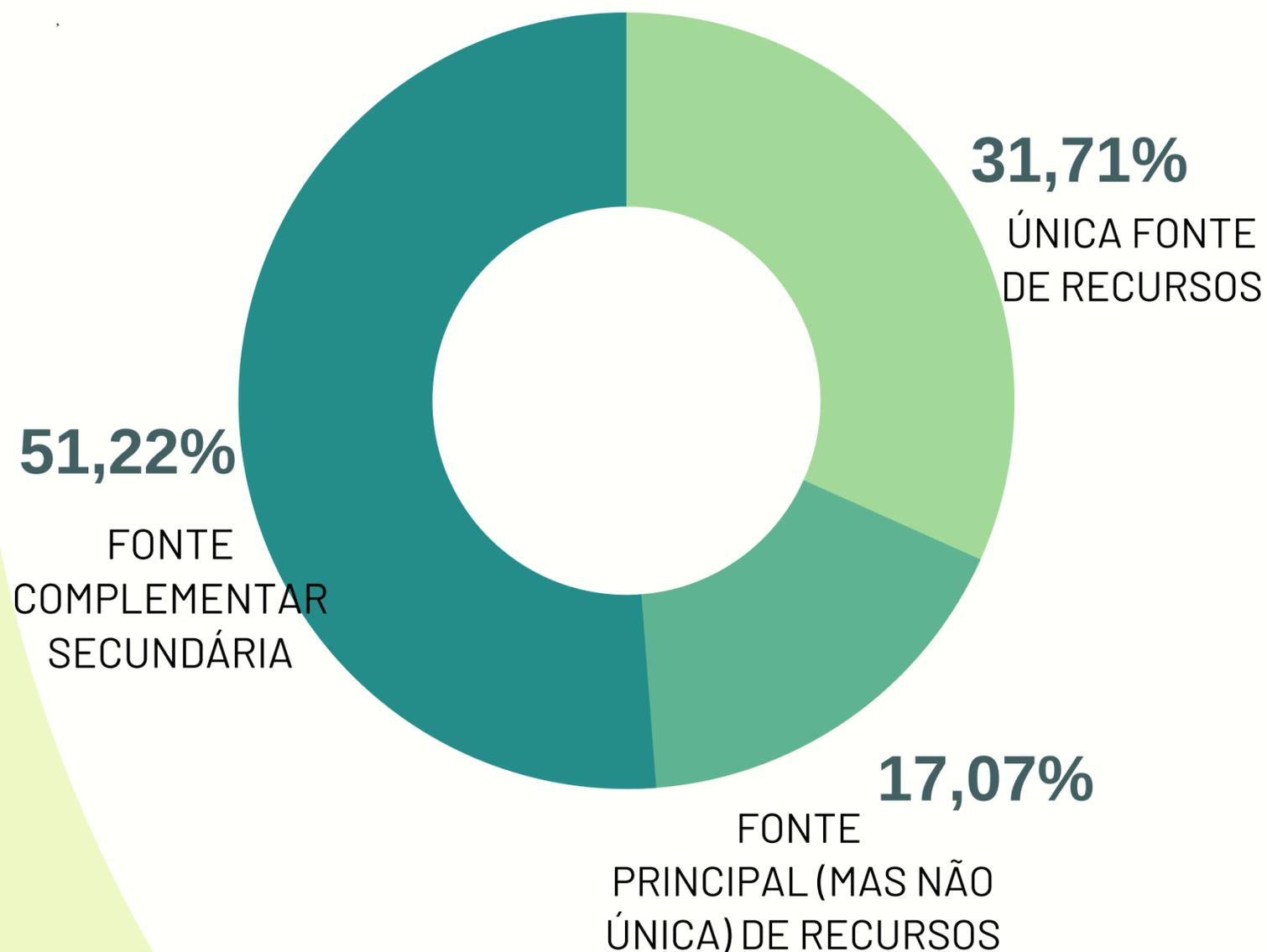


5 ORIGEM DO PÚBLICO ATENDIDO*

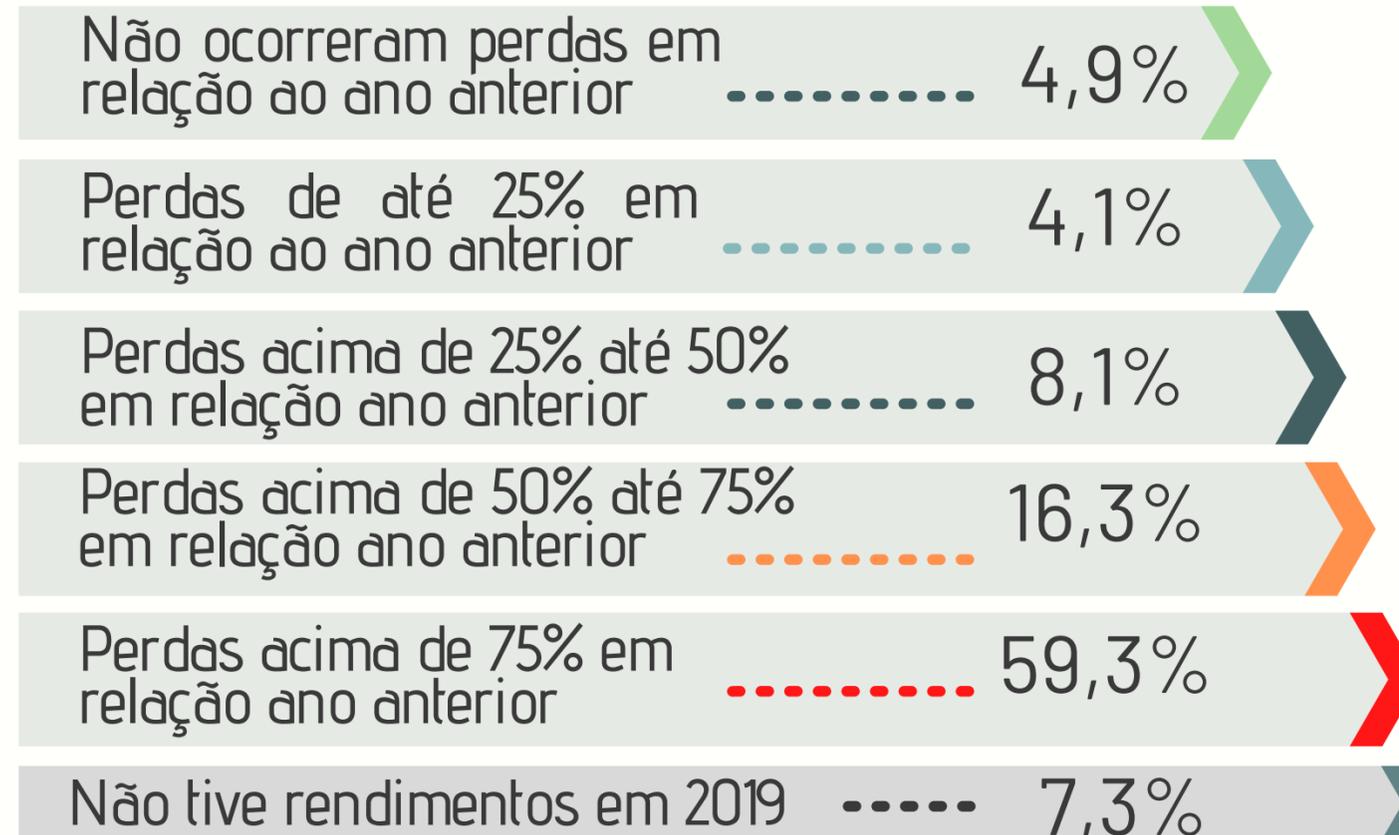


*pergunta permitiu a seleção de mais de uma alternativa.

6 REPRESENTATIVIDADE DOS RECURSOS FINANCEIROS OBTIDOS COM A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS TURÍSTICOS:



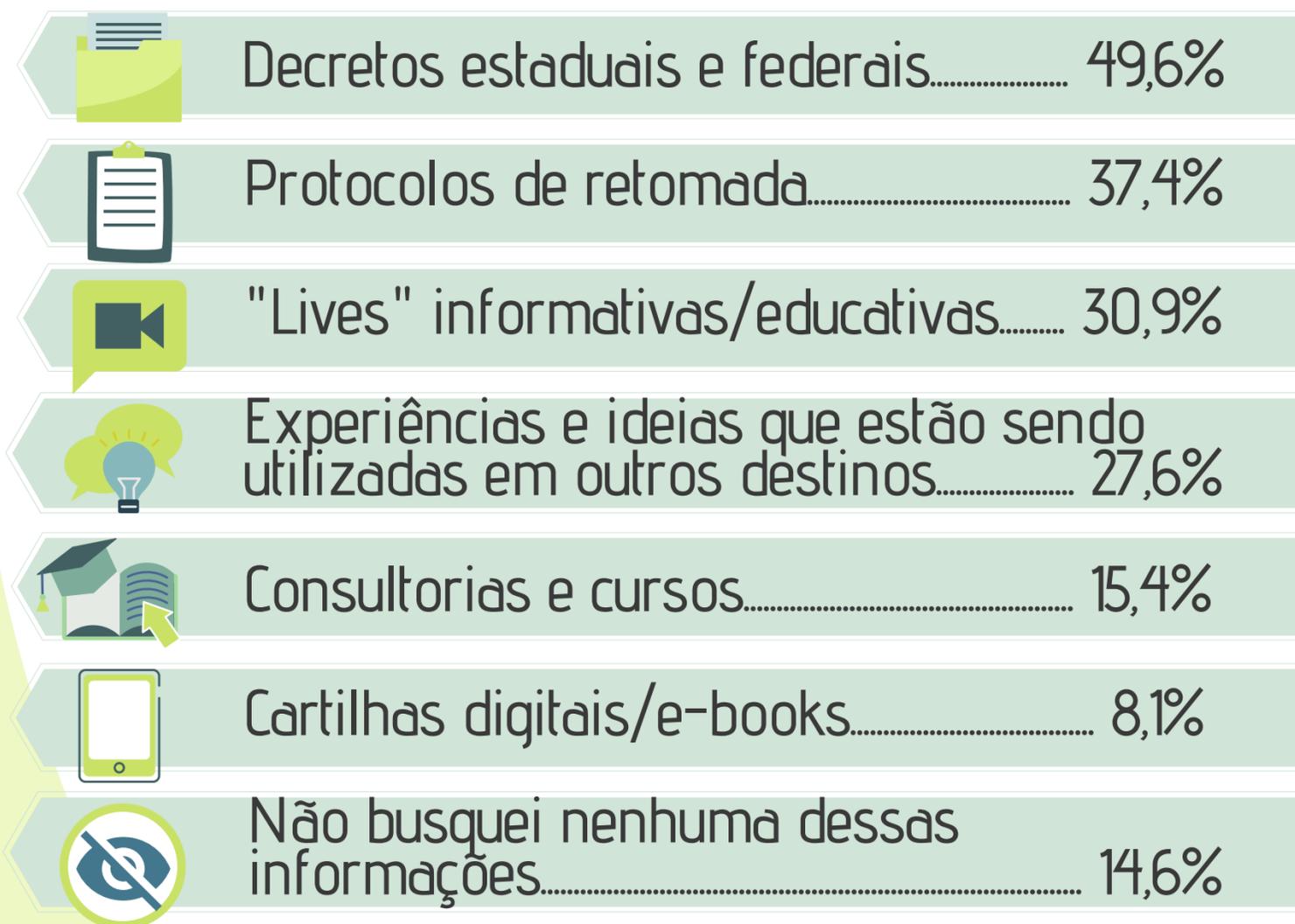
7 COMPARAÇÃO ENTRE O FATURAMENTO DE 2020 EM RELAÇÃO A 2019:



7.1 ALTERNATIVAS FINANCEIRAS BUSCADAS:

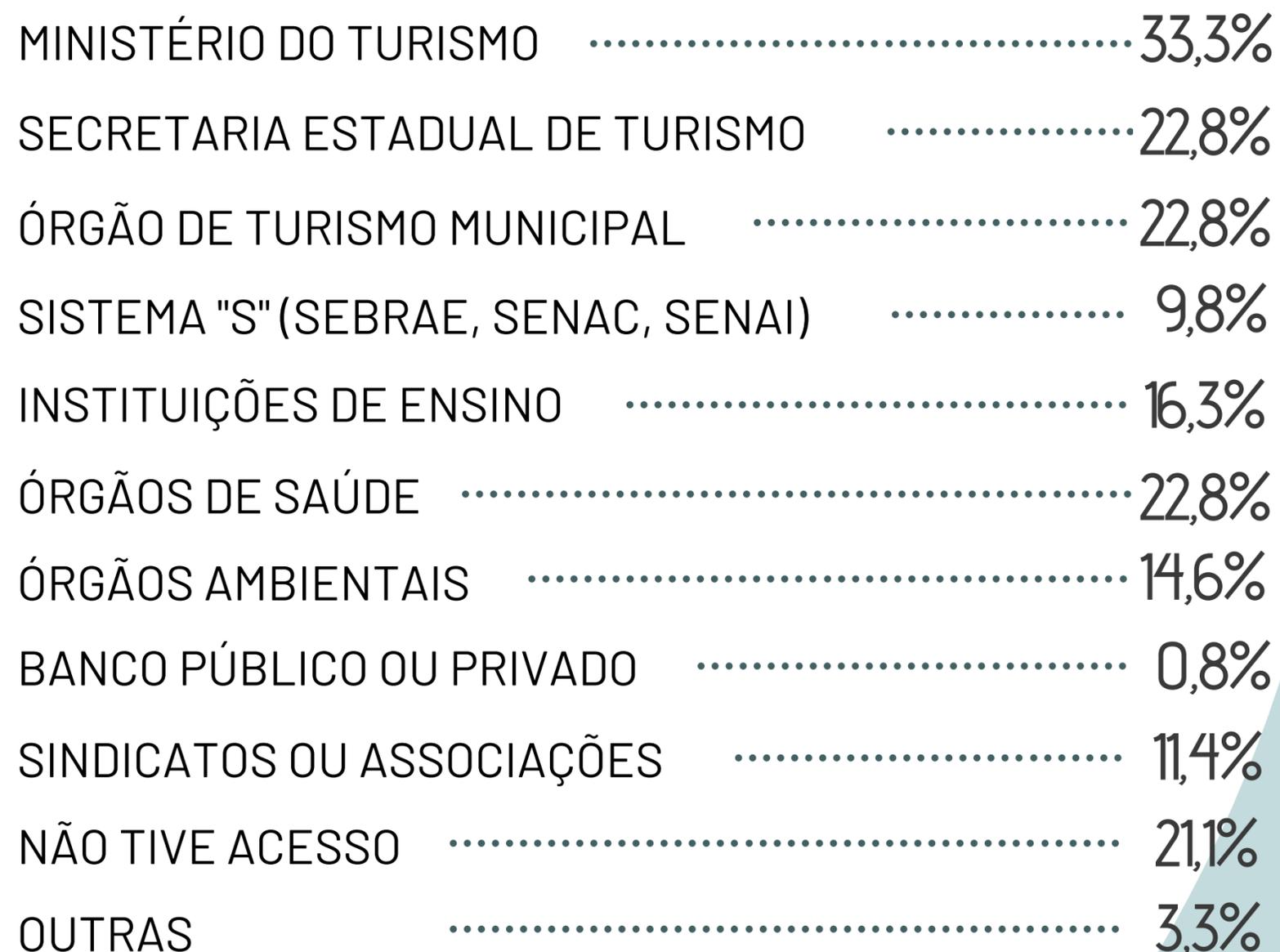


8 TIPO DE INFORMAÇÕES/ ORIENTAÇÕES BUSCADAS SOBRE A COVID-19 E SEUS EFEITOS NO TURISMO*



*pergunta permitiu a seleção de mais de uma alternativa.

8.1 INSTITUIÇÕES MAIS ACESSADAS PARA BUSCAR INFORMAÇÕES*



9 ALTERNATIVAS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL VISANDO A RETOMADA DO TURISMO:

Realizar cursos de atualização profissional.....	45,5%
Realizar curso de idiomas.....	36,6%
Desenvolver planejamento das minhas atividades....	35%
Realizar curso técnico ou superior.....	21,1%
Formalizar o meu negócio	9,8%
Tornar-me associado ou sindicalizado.....	6,5%
Pretendo mudar de setor/área profissional.....	2,4%
Busquei/buscarei outra alternativa.....	8,1%
Não tenho buscado ou buscarei alternativa.....	6,5%

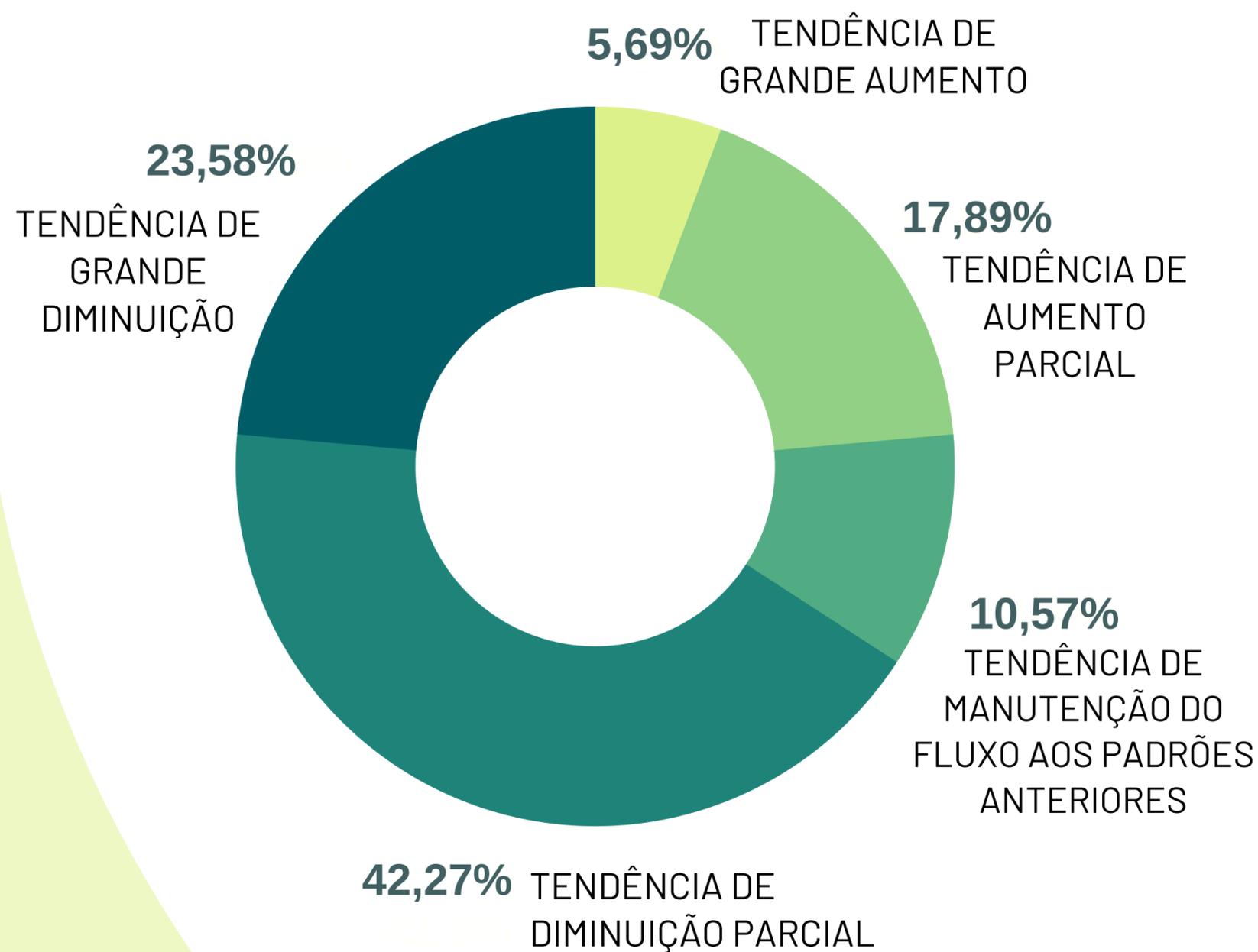
10 POSSÍVEIS MAIORES DIFICULDADES IDENTIFICADAS PARA O RETORNO DAS SUAS ATIVIDADES**:

 Baixa demanda de clientes/turistas ao destino turístico	78,9%
 Atendimento às exigências sanitárias, protocolos e normas de biossegurança	48,8%
 Maior exigência do cliente/turista em relação a qualidade e atendimento	28,5%
 Aumento da competitividade entre empresas/ destinos turísticos	20,3%
 Comprometimento da minha capacidade financeira	16,3%
 Não visualizo dificuldades futuras no retorno das minhas atividades	8,1%
 Visualizo outras dificuldades	1,6%

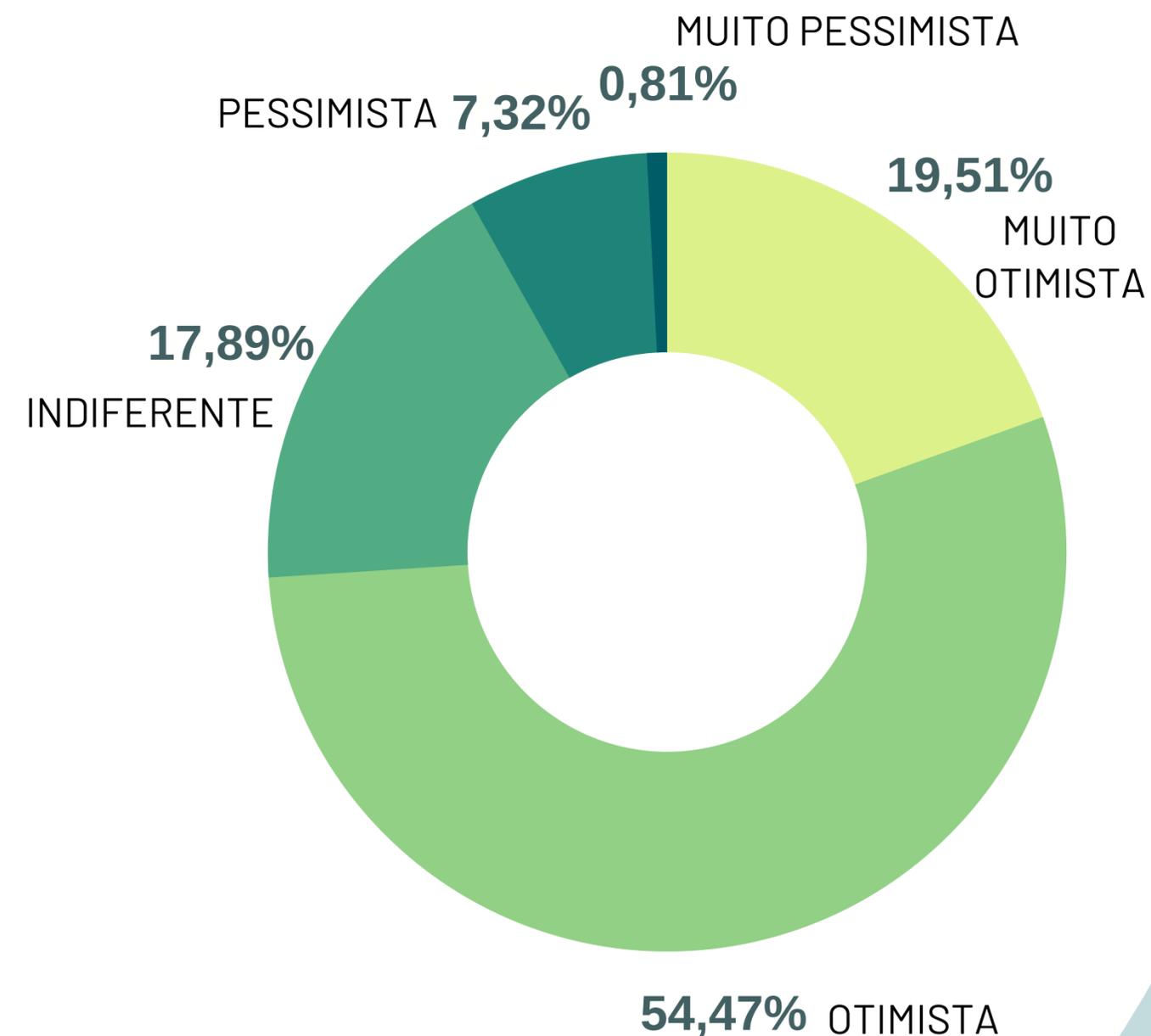
*pergunta permitiu a seleção de mais de uma alternativa.

**pergunta permitiu a seleção de até três alternativas.

11 CRENÇA SOBRE O COMPORTAMENTO DO FLUXO TURÍSTICO NO CENÁRIO DE RETOMADA DAS ATIVIDADES



12 EXPECTATIVA SOBRE A ADAPTAÇÃO DO DESTINO TURÍSTICO EM QUE ATUA NA RETOMADA DO TURISMO



13 OUTRAS FORMAS DE AUXÍLIO A SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL POR PARTE DOS ÓRGÃO OFICIAIS, OS ORGANISMOS DE APOIO E/OU AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO VISANDO O CENÁRIO DE RETOMADA DO TURISMO EM SEU DESTINO*:

Resposta A: "Controle dos fluxos nos pontos turísticos, apoio aos guias de turismo com Cadastur, indicação dos profissionais qualificados para evitar a contratação de condutores clandestinos, doação de EPIS, dentre outros".

Resposta B: "Acredito que a forma de auxílio seria em criar estudos de campo. Para (sic) as escolas e universidades visitarem as cidades turísticas, como também criarem uma associação turística que incluíssem os condutores e guias, que tivesse alguma remuneração".

Resposta C: "Dando mais apoio referente a prevenção da saúde do condutor e turista como fornecendo informações locais e até mesmo EPIS".

Resposta D: "Valorização do profissional cadastrado com fiscalizações do exército ilegal da profissão".

Resposta E: "Auxílio financeiro aos condutores".

Resposta F: "Trazer cursos profissionalizantes e principalmente de capacitação e formação de guia de turismo, pois devido a não ter um certificado, ficamos impossibilitados de ter o CADASTUR".

*Pergunta opcional e de livre resposta. Apresenta-se uma seleção do estrato das respostas.



Delta do Rio Parnaíba



Floresta Nacional de Palmares



Centro histórico de Oeiras

Fotografias: Antonio Rafael.

13 OUTRAS FORMAS DE AUXÍLIO A SUA ATIVIDADE PROFISSIONAL POR PARTE DOS ÓRGÃO OFICIAIS, OS ORGANISMOS DE APOIO E/OU AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO VISANDO O CENÁRIO DE RETOMADA DO TURISMO EM SEU DESTINO*:



Pinturas rupestres - Serra da Capivara



Serra das Confusões
Fotografias: André Pessoa.

Resposta G: "Liberação imediata e sem burocracia dos financiamentos disponibilizados pelo Governo Federal às Agências de Fomento aos profissionais Guias de Turismo para o pronto restabelecimento das condições de adequação às novas normas de atendimento ao turista. Capacitação para o novo normal".

Resposta H: "Primeiro a organização. Os órgãos disponibilizarem, álcool em gel, máscara, manter o distanciamento social... Ter o teste com termômetro na entrada do parque, os órgãos teriam que dar (sic) uma palestra explicando as regras sobre a covid-19...".

Resposta I: "Pelo menos uma atenção básica, pois eu posso ter conseguido retirar o auxílio, mas muitos dos meus colegas não conseguiram".

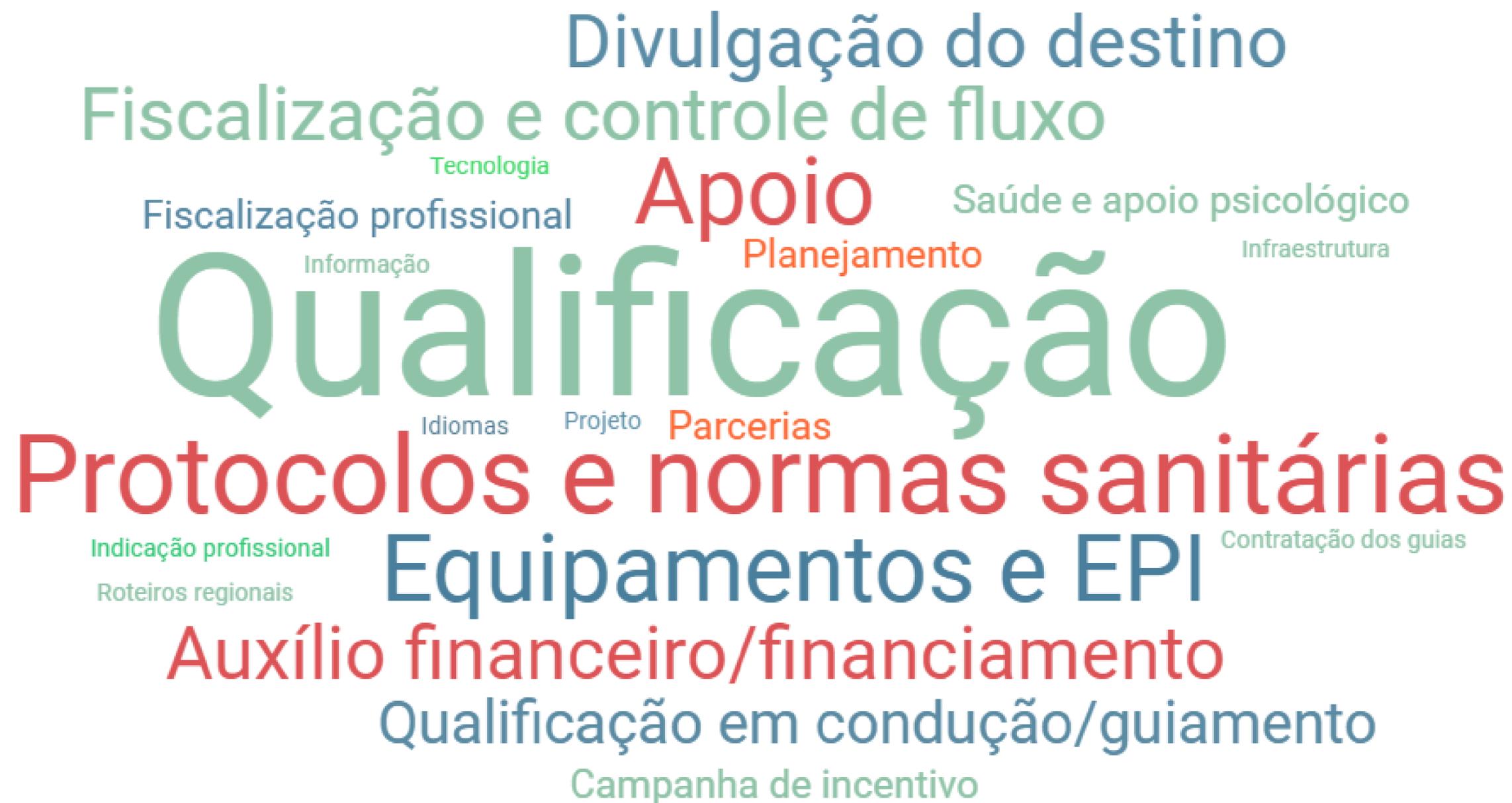
Resposta J: "Planejando um protocolo oficial de como atuar nesse novo período".

Resposta K: "A principal forma de ajuda seria a capacitação, com novas orientações voltadas para cuidados sanitários e riscos à saúde".

*Pergunta opcional e de livre resposta. Apresenta-se uma seleção do estrato das respostas.

NUVEM DE PALAVRAS RELATIVA A QUESTÃO 13

Temas/assuntos mais abordados nas respostas à questão 13*



*As respostas foram analisadas, categorizadas de acordo com temas de interesse, contabilizadas a partir do número de ocorrências e inseridas em software específico para criação da nuvem de palavras.

ESPECIFICAÇÕES DA PESQUISA

Universidade Estadual do Piauí - UESPI

Curso de Bacharelado em Turismo

Núcleo de Estudos, Pesquisa e Projetos

em Turismo - NETUR

Prof^{os} responsáveis: Me. Antonio Rafael B. de

Almeida e Me. Ana Angélica Fonseca Costa

**Impactos da Covid-19 nas atividades dos Condutores
de Visitantes e Guias de Turismo (julho/2020)**

Número de formulários aplicados: 123.

Período de aplicação: 25 de junho a 10 de julho de
2020.

Para entrar em contato com os autores do estudo:
antoniorafael@ccsa.uespi.br e uespinetur@gmail.com.

Agradecimentos: a todos os Condutores de Visitantes e Guias de Turismo que colaboraram com o estudo; as associações de condutores que ajudaram divulgando essa pesquisa aos seus membros; aos docentes que colaboraram na validação do instrumento de coleta; à SETUR-PI pelo fornecimento dos contatos; ao fotógrafo André Pessoa, pela cessão de fotografias; à Universidade Estadual do Piauí pelo apoio e estrutura a continuar a desenvolver à Ciência, e; a todos que contribuíram, direta ou indiretamente, com o estudo.

Realização:



**Curso de
Turismo
UESPI**





Universidade Estadual do Piauí
Núcleo de Estudos, Pesquisa e Projetos em Turismo