



NOTA DE ESCLARECIMENTO

Unimed Teresina esclarece sobre assistência a beneficiários com TEA

A Unimed Teresina, cooperativa médica que atende mais de 100 mil beneficiários no Piauí, recebeu com atenção a reportagem veiculada e reforça seu compromisso com a transparência e o atendimento de qualidade a todos os seus clientes.

Por questões éticas e de sigilo médico, a Unimed Teresina não comenta casos individuais em andamento, sejam administrativos ou judiciais. Esclarece, contudo, que atua em total conformidade com as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e a legislação vigente, garantindo a cobertura assistencial prevista contratualmente.

Demonstrando sua dedicação ao tema, a Unimed Teresina inaugurou em 2025 o Espaço THEAcolher - Centro de Terapias Especiais Unimed, um dos maiores centros deste tipo no Brasil, especializado no tratamento de transtornos como o TEA. Com 124 salas de atendimento e estrutura completa, o centro oferece intervenções baseadas na ciência ABA, recomendada pela OMS, atendendo uma demanda regional carente de infraestrutura, equipamentos e profissionais especializados. **Em 2025, a cooperativa realizou mais de 32 mil sessões de terapias especiais em média por mês.**

Quanto às alegações sobre processos administrativos, a Unimed Teresina esclarece que dispõe de recursos próprios e rede credenciada com disponibilidade de vagas. O procedimento de verificação documental para reembolsos, quando ocorre, é indispensável para verificar a realização dos procedimentos, a frequência e a adequação aos termos contratuais, protegendo tanto a operadora quanto todos os beneficiários.

A Unimed Teresina está à disposição pelo **Fale Conosco: 0800 715 8077** (segunda a sexta, 8h às 18h), reafirmando seu compromisso com ética, transparência e dedicação à saúde de todos os beneficiários.

Unimed Teresina

