

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
EQUATORIAL ENERGIA PIAUÍ	06840748			86
CEPISA				
Serviço em desacordo com norma/lei		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	0	17
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		27	0	27
Não pagamento de indenização		1	0	1
Baixa Renda		4	0	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Recusa injustificada em prestar serviço		4	0	4
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		12	0	12
OI MÓVEL S.A.	05423963			67
OI				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		6	0	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		6	0	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		5	0	5
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		17	0	17
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		23	0	23
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.	27157474			45
AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		24	0	24
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		13	0	13
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
TELEMAR NORTE LESTE S/A	33000118			44
OI FIXO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		19	0	19
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		2	0	2
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		2	0	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		11	0	11
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	0	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		2	0	2
CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	60779196			42
CREFISA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		12	0	12
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		4	0	4
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registro)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		7	0	7
Cobrança indevida.		15	0	15
Crédito Consignado		2	0	2
TIM CELULAR S.A.	04206050			39
TIM CELULAR S.A.				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		6	0	6
Cobrança indevida.		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		14	0	14
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CLARO S.A.	40432544			27
CLARO MÓVEL				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		13	0	13
NET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
AGUAS E ESGOTOS DO PIAUI SA	06845747			23
AGESPISA				
Baixa Renda		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida/abusiva		12	0	12
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado		1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		5	0	5
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00360305			18
CAIXA ECONOMICA FEDERAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de crédito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Cobrança indevida.		3	0	3
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Venda casada		1	0	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		1	0	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00280273			18
SAMSUNG DA AMAZONIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		15	0	15
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72820822			18
SKY				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		9	0	9
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO BRADESCARD S.A.	04184779			15
BANCO BRADESCARD / BANCO IBI				
Cálculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		5	0	5
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		6	0	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			15
MOTOROLA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Produto com vício		12	0	12

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S.A.	02558157			15
VIVO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		3	0	3
Cobrança indevida.		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
Venda/Ofereta/publicidade enganosa.		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		4	0	4
ARIEL FONTINELE ROCHA	21803225			14
BOOK FOTOGRAFIA				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		14	0	14
BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.	07207996			14
BMC S/A MULTI FINANCIAMENTO / FINASA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		5	0	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		7	0	7
MAGAZINE LUIZA S/A	47960950			13
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
MAGAZINE LUIZA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
MAGAZINE LUIZA S/A				
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL	03505295			13
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto com vício		8	0	8
Venda enganosa		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			12
BANCO BRADESCO S/A				
Crédito Consignado		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		1	0	1

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		6	0	6
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
BANCO PANAMERICANO SA / BANCO PAN	59285411			10
BANCO PANAMERICANO / BANCO PAN				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Crédito Consignado		2	0	2
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
WHIRLPOOL S.A	59105999			10
MULTIBRAS / BRASTEMP / CONSUL				
Produto com vício		10	0	10
EDITORA TRÊS LTDA.	49362411			9
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Venda enganosa		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A	03012230			9
HIPERCARD				
Calculo de prestação/taxa de juros		2	0	2
Venda enganosa		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
BANCO DO BRASIL SA	00000000			8
OUIDORIA EXTERNA - UNIDADE DE OUIDORIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		4	0	4
Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA	01166372			8
LG				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
Produto com vício		6	0	6
ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O	06099229			7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.	33885724			7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
SANCHES DOURADO E IBIAPINA LTDA	18667819			7
COIFE ODONTO				
Vício do Produto/Serviço		6	0	6
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação		1	0	1
CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.	07170938			6
PONTOFRIO.COM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
B2W COMPANHIA DIGITAL	00776574			5
AMERICANAS.COM				
Produto com vício		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
BANCO CETELEM S.A.	00558456			5
CETELEM BRASIL				
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17192451			5
ITAUCARD FINANCEIRA / BANCO ITAUCARD S.A.				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			5
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda casada		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76487032			5
ELECTROLUX				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
EXPRESSO GUANABARA LTDA	41550112			5
EXPRESSO GUNABARA				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		3	0	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA	63554067			5
HAPVIDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		3	0	3
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A	61074175			5
MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
Valor do bem		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
ÔMEGA CONSTRUTORA LTDA	05775394			5
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		2	0	2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		2	0	2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
PHILCO ELETRONICOS LTDA.	11283356			5
PHILCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		4	0	4
UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	07241136			5
UNIMED TERESINA				
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
Recusa/mau atendimento		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTOES S.A.	59438325			4
BRADESCO CARTOES				
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	07275920			4

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LENOVO				
Produto com vício		3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MAGAZINE LILIANI S/A	11590296			4
LILIANI				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MAGAZINE LILIANI				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59717553			4
MULTILASER / STILLE TEC				
Produto com vício		4	0	4
PINTOS LTDA	06837645			4
Produto com vício		1	0	1
PINTOS				
Produto com vício		3	0	3
POSITIVO TECNOLOGIA S.A.	81243735			4
POSITIVO INFORMATICA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto com vício		3	0	3
R & V DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA	31080721			4
PREPARA CURSOS TERESINA CENTRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
SEMP TCL	24227491			4
SEMP TCL INDÚSTRIA E COMERCIO DE ELTRÔNICOS S.A.				
Produto com vício		4	0	4
VIA VAREJO S.A.	33041260			4
PONTOFRIO / GLOBEX UTILIDADES / CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIA VAREJO S/A	33041260			4
CASAS BAHIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALEKSANDRO DA S ROCHA EIRELI	30746485			3
INPRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BANCO BS2 S.A.	71027866			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		3	0	3
BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO	33254319			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
C&A MODAS LTDA.	45242914			3
LOJAS C&A				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
CEUT - CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DE TERESINA	34982124			3
ESTÁCIO / CEUT				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			3
ARMAZÉM PARAÍBA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS	06862627			3
ARMAZÉM PARAÍBA				
Produto com vício		1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I	47658539			3
CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN				
Desistência de consorcio		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A	38733648			3
UNOPAR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ESMALTEC S/A	02948030			3
ESMALTEC S/A				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		3	0	3
IENSLI	19786468			3
INSTITUTO DE ENSINO NOSSA SENHORA DO LIVRAM				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		3	0	3
LOJAS AMERICANAS S/A	33014556			3
Produto com vício		3	0	3
MANSO NEGREIROS TELEFONIA LTDA	29530713			3
CASA DO CELULAR				
Produto com vício		3	0	3
MOTOTEC SERVICOS LTDA	08852225			3
MOTOTEC				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
TRANDAFILOV & GONÇALVES LTDA	27282473			3
DENTISTAS DO BRASIL				
Vício do Produto/Serviço		3	0	3
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA	00597491			3
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES				
Venda enganosa		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
A. V. DINIZ & CIA LTDA	04992594			2
OTICAS DINIZ				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.	09509531			2
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		2	0	2
ANGELIM IMOVEIS LTDA	17296261			2
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR LTDA / UNIPLAM	05351257			2
UNIPLAM				
Vício do Produto/Serviço		2	0	2
ASSURANT SEGURADORA S.A.	03823704			2
ASSURANT SOLUTIONS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.	78242849			2
ATLAS ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
AUTOESCOLA EXCELÊNCIA	11556375			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
B CIRILO ALBINO & CIA LTDA	63347397			2
NOROESTE				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
BANCO AGIBANK S.A	10664513			2
BANCO AGIPLAN				
Cobrança indevida.		1	0	1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			2
BANCO BMG S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO CBSS	27098060			2
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2
OLE CONSIGNADO / BANCO BONSUCESSO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BANCO SANTANDER BRASIL S/A	90400888			2
BANCO SANTANDER BRASIL S/A				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BSB THE RASTREAMENTO LTDA	27818146			2
CASA DO RASTREADOR				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
C & C EMPREENDIMENTOS LTDA	02454867			2
C & C IMOVEIS				
Defeito/Risco à saúde e segurança		2	0	2
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA S/A	08279191			2
CARDIF				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
CATHO ONLINE LTDA	03753088			2
CATHO ONLINE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	00153282			2
CESDE LTDA/MALLORY				
Produto com vício		2	0	2
CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.	03502099			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO/GRUPO PÃO DE AÇÚCAR	47508411			2
EXTRA HIPERMERCADO/EXTRA SUPERMERCADO/PÃO D AÇÚCAR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
CIRO NOGUEIRA AGROPECUARIA E IMOVEIS LTDA	06666770			2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor		1	0	1
CLARO S.A	40432544			2
CLARO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CONSTRUTORA ARRAES & FORTES	12710288			2
ASATEC CONSTRUTORA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO	04670195			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72381189			2
DELL COMPUTADORES				
Produto com vício		2	0	2
EDITORIA GLOBO S/A	04067191			2
EDITORIA GLOBO S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ELETROSERVE ELETRONICA E INFORMATICA LTDA	10565199			2
ELETROSERVE				
Produto com vício		2	0	2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS	34028316			2
CORREIOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA	07483654			2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA	07483654			2
ENGECOPI				
Produto com vício		1	0	1
FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.	16701716			2
Produto com vício		2	0	2
IMOBILIARIA GARANTIA LTDA	02252675			2
GARANTIA INCORPORACOES E CONSTRUCOES				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
Saldo devedor		1	0	1
J. B. MARTINS EIRELI	63522171			2
J B MARTINS				
Produto com vício		2	0	2
L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME	07979729			2
MUNDIAL EDITORA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIBERTY SEGUROS S/A	61550141			2
LIBERTY SEGUROS S/A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
LIVIA SANTOS OLIVEIRA SOUSA	26719797			2
CLINICA TOP DENTE				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A	33014556			2
LOJAS AMERICANAS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
M.K. ELETRODOMESTICOS LTDA	07666567			2
MONDIAL ELETRODOMESTICOS				
Produto com vício		2	0	2
MAGAZINE LUIZA	47960950			2
MAGAZINE LUIZA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		2	0	2
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	10573521			2
MERCADO PAGO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	09464032			2
MIDWAY				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	04124922			2
MULTIMARCAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de consorcio		1	0	1
NPJ CONSTRUCOES LTDA	06039248			2
NPJ CONSTRUCOES				
Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
OI S.A.	76535764			2
OI				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	92228410			2
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
PAX UNIAO SERVICOS POSTUMOS LTDA	07079502			2
PAX UNIAO SERVIOS POSTUMOS LTDA				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PONTO DA ECONOMIA LTDA	05168611			2
MACAVI				
Produto com vício		1	0	1
MACAVI PINHEIRO MACHADO				
Valor da multa		1	0	1
REGINALDO VERAS FONTENELE - ME	06326911			2
ZE DA SUCATA AUTOPECAS, REBOQUE E TAXI 24H				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
RG-CONSTRUCOES E SERVICOS LTDA	04525247			2
RG-CONSTRUCOES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RICARDO DO NASCIMENTO RODRIGUES 35811910835	23423470			2
SR.BARTENDER				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	0	2
SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA	88747928			2
SABEMI				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
SUPERLAR COMERCIO VAREJISTA EIRELI	21334836			2
CASAS SAMPAIO - SUPER SAMPAIO				
Produto com vício		2	0	2
TORRES E NUNES SPE LTDA	23704645			2
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		1	0	1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01109184			2
UOL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
VIA PERSONAL TECNOLOGIA, INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA	11204011			2
MEGAVIA / VIA PERSONAL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A	17197385			2
Venda enganosa		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA	26669170			1
123 VIAGENS E TURISMO LTDA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
3L SERVIÇOS E ELÉTRICA	16987099			1
3L SERVIÇOS E ELÉTRICA CONTRUÇÕES E REFORMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ABRIL COMUNICACOES S.A. / EDITORA ABRIL	44597052			1
TV ABRIL / EDITORA ABRIL				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA	09509531			1
ASUS DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
ADRIANO MARCELO S. MONTEIRO - ME	09376284			1
ADRIANO REFRIGERAÇÃO				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
AGE TURISMO LTDA - ME	08825775			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CVC TERESINA Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ALEXANDRE PEREIRA DA SILVA NETO CASA DO GESSO Não entrega/demora na entrega do produto	05421597	1	0	1
AMORIM COUTINHO ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA Não cumprimento do contrato/proposta	03214866	1	0	1
ANTARES VEÍCULOS LTDA ANTARES VEÍCULOS Produto com vício	03457435	1	0	1
APEC ASSOCIACAO PIAUIENSE DE EDUCACAO E CULTURA CESVALE-CENTRO DE ENSINO SUP. DO VALE DO PARBAÍBA Cobrança indevida.	05804208	1	0	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE Produto com vício	00623904	1	0	1
ARIOSTO MARTINS DE ARAÚJO COSTA NETO - ME Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)	15343394	1	0	1
ARMAZÉM ELDORADO Valor da multa	23629785	1	0	1
ARMAZEM PARAIBA Produto com vício	06862627	1	0	1
ATACADÃO ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	75315333	1	0	1
AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA LENOXX SOUND Produto com vício	05256426	1	0	1
AYMORE CREDITO, FIN E INVEST / SANTANDER FINANCIAM AYMORE CFI / SANTANDER FINANCIAMENTOS Venda casada	07707650	1	0	1
AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A. AZUL Cobrança indevida/abusiva	09296295	1	0	1
BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)	08357240	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DO BRASIL S/A	00000000			1
BANCO DO BRASIL S/A Cobrança indevida.		1	0	1
BANCO HONDA S/A	03634220			1
BANCO HONDA Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
BANCO INTERMEDIUM S/A	00416968			1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA	17184037			1
BMB Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
BANCO RCI BRASIL S.A	62307848			1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS EIRELI	07978981			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BINA CELL - REP. LEGAL ROBSON AFONSO SILVA ARAUJO	00035732			1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
BLUE FIT ACADEMIA TERESINA LTDA	27839409			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13004510			1
BOMPREÇO/HIPERBOMPREÇO Produto com vício		1	0	1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L	10625931			1
BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	52568821			1
BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS	92682038			1
Não pagamento de indenização		1	0	1
BRADESCO SEGUROS S/A	33055146			1
BRADESCO SEGUROS S/A Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
BRASIL TROPICAL E CLUBE DE VIAGEM LTDA	17210843			1
BRASIL TROPICAL Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASLAR DO BRASIL LTDA	04016420			1
Produto com vício		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76492701			1
BRITÂNIA				
Produto com vício		1	0	1
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62058318			1
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Produto com vício		1	0	1
C&A MODAS LTDA	45242914			1
C&A.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. LUIS CORREIA/PI	00360305			1
Cobrança indevida.		1	0	1
CAIXA SEGURADORA S/A	34020354			1
CAIXA SEGUROS				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE TERESINA -CDL/SPC	06510499			1
CDL/SPC - SERVICO DE PROTECAO AO CREDITO TERESINA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A	03546261			1
CARDIF				
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		1	0	1
CARLOS A DE L SANTOS FILHO	15031264			1
PORTAL DIRCEU				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CARVALHO & FERNANDES LTDA	11596442			1
COMERCIAL CARVALHO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A	33041260			1
CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
CEFOR - CENTRO EDUCACIONAL DO MEIO NORTE	13768517			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR MARIA DA CONCEICAO GASPA	05379062			1
CESMAC				
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR PIAUIENSE LTDA	03371400			1
FACULDADE UNINASSAU TERESINA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUCESSO LTDA	11556375			1
AUTO ESCOLA SUCESSO				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
CIRO NOGUEIRA COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.	02297980			1
CN MOTOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
CLAUDINOS S/A LOJA DE DEPARTAMENTOS	06862627			1
ARMAZEM PARAIBA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CLINICA DENTARIA DIRCEU LTDA - EPP	23718144			1
SORRIFACIL				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
CLINICA ODONTOLOGICA DENTISTAS UNIDOS LTDA - ME	26550289			1
DENTISTAS UNIDOS				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
COIFEODONTO	26924815			1
COIFEODONTO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
COLEGIO OBJETIVO S/S LTDA	21788004			1
COLEGIO OBJETIVO JOQUEI				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL	92751213			1
PREVISUL SEGURADORA				
Cobrança indevida.		1	0	1
CONNECT COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	00489297			1
CONNECT COMPUTADORES				
Produto com vício		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA.	58113812			1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON				
Transferencia de cota		1	0	1
CONSTRUTORA BOA VISTA LTDA	07215619			1
CONSTRUTORA BOA VISTA				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
CONSTRUTORA E IMOBILIÁRIA TROPICAL LTDA	10997138			1
CONSTRUTORA TROPICAL				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CONSTRUTORA JUREMA	05802590			1
CONSTRUTORA JUREMA				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
CONSTRUTORA RIVELLO LTDA	08529586			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A	10760260			1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
D A COMERCIO OPTICO EIRELI	29906423			1
OTICAS DINIZ				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
DANILO PRADO DE SOUSA	00004124			1
REAL R CARS				
Produto com vício		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA	03563689			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
DELTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA	04170821			1
Produto com vício		1	0	1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA	59395061			1
DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
DISMOBRAS IMP EXP E DISTR MOV E ELETROD S/A	01008073			1
CITY LAR				
Não pagamento de indenização		1	0	1
DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS VANGUARDA S/A	31838128			1
VANGUARDA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
E. V. GOMES	03594295			1
COMERCIAL FERREIRA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
EBAZAR.COM.BR LTDA	03007331			1
MERCADO LIVRE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
EDNA MARIA G. DA SILVA & CIA LTDA	05992225			1
MICRO ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDUCANDARIO HILDA MARTINS LTDA - ME	04259504			1
EDUCANDARIO HILDA MARTINS				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
ELESHOP	13236697			1
EBANX				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELGIN S.A	52556578			1
ELGIN S.A				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA	09132659			1
CLARO TV				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES	07483654			1
ENGECOPI				
Produto com vício		1	0	1
ESCOLA SETE ANÕES	09255483			1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S/A	41550112			1
EXPRESSO GUNABARA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
F. C. M. ARAÚJO	34972844			1
SÓ MÓVEIS				
Produto com vício		1	0	1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA	62874219			1
FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
FERNANDO DA SILVA LEAL	00082878			1
FERNANDO MÓVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A	06881898			1
FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A				
Cobrança indevida.		1	0	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA	03470727			1
FORD				
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO DAS CHAGAS DAMASCENO	22824568			1
CHICO MOTOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANCISCO DAS CHAGAS GOMES 00284634395	23558511			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
FRANCISCO JOSÉ BERNARDO	22044946			1
INFORTEC AUTORIZADA SOS ELETRÔNICA				
Produto com vício		1	0	1
FRANCISCO MATIAS DA SILVA	00039625			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME	10440482			1
Produto com vício		1	0	1
GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA	17783547			1
PHILIPS (PRODUTOS DE AUDIO E VIDEO)				
Produto com vício		1	0	1
GLAUCO MOURA LUZ MARQUES-ME	07386967			1
VIA NEIDE				
Produto com vício		1	0	1
GLOBALNET LTDA	16566699			1
GLOBALNET				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GOL LINHAS AEREAS S.A.	07575651			1
GOL				
Não pagamento de indenização		1	0	1
GOLD TRANSPORTES E TURISMO	08044767			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
GREAT COURSE ENSINO DE IDIOMAS ESTRANGEIROS LTDA	00943161			1
BRITISH AND AMERICAN				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
H RIOS & R FREITAS LTDA	18275013			1
BT NET				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
HC COMÉRCIO E SERVICOS OPTICOS DE RELOJOARIA LTDA	05865398			1
OTICAS POSITIVA				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
HDI SEGUROS S/A	29980158			1
HDI				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04034304			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDL				
Produto com vício		1	0	1
HOUSTON DO NORDESTE SA	10308971			1
HOUSTON				
Produto com vício		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A	74267170			1
ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1
INCURSOS - INSTITUTO NACIONAL DE CURSOS - ME	07269114			1
INCURSOS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INSTITUTO EM BELEZA TERESINA LTDA	31871384			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
INTERCONTINENTAL HOTEIS E TURISMO LTDA	06196112			1
MUNDIAL TOUR				
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
IRANEIDE M M SILVA	29984410			1
J J MARTINS REFRIGERACAO				
Produto com vício		1	0	1
IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINA	06912785			1
IRESOLVE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
IRON CARLOS CARVALHO CALDAS	00064659			1
CL MÓVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO LTDA	09154383			1
ITAPEVA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A	25331521			1
ITATIAIA				
Produto com vício		1	0	1
ITAU UNIBANCO S.A.	60701190			1
ITAU UNIBANCO S.A.				
Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)		1	0	1
JCAMETAL	28108012			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JELTA MOTOS LTDA	03791659			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JELTA MOTOS LTDA-CONCESSIONÁRIA AUTORIZADA SUZUKI Produto com vício		1	0	1
JELTA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA. JELTA VEÍCULOS	05385026			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JORGE LUIS RISSATTO ELETRONICA - ME ELETRONICA SAO JORGE	03910901			1
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
JOSE LUIZ AUGUSTO BARBOSA VARIEDADES MULTCELL	27933820			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
JOSÉ ROBERTO SANTOS DA SILVA-ME JRS TEC.	10679306			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
L MORAIS VAREJISTA EIRELI SUPERLAR	21334836			1
Produto com vício		1	0	1
L.P. OLIVEIRA COM E REPRESENTAÇÕES ARMAZÉM CREDIMAR	12057733			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA - ME LEVCREDCONSULTORIA E PARTICIPACOES	11055173			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LINCE REFRIGERACAO LTDA LINCE REFRIGERACAO	10923637			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LINK PUBLICACOES EIRELI PUBLIKNEWS	29693718			1
Cobrança indevida.		1	0	1
LOJAS AMERICANAS SA	33014556			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LOJAS LE BISCUIT S/A LOJAS LE BISCUIT S/A	16233389			1
Produto com vício		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S.A RIACHUELO PARNAIBA	33200056			1
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			1
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	42103531			1
LOSANGO				
Cobrança indevida.		1	0	1
LOTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME	41513037			1
LOTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME				
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS	02206577			1
LUIZACRED				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
M G L SOUSA & BEZERRA LTDA	20383499			1
LOCALIZE				
PID - Pedido de Indenização por Danos Morais		1	0	1
M L S BENVINDO	03119630			1
M L S BENVINDO				
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
MAC LOTERIA LTDA	02619124			1
SUPER PREMIO LOTERIA				
Não entrega de quitação retenção de documentos		1	0	1
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20520367			1
SUGGAR				
Produto com vício		1	0	1
MAGZINE LUIZA S.A	47960950			1
MAGAZINE LUZA S.A				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCELO & JOERIO IMOBILIARIA LTDA	05524531			1
IMOBILIARIA METROPOLE				
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS	10368500			1
CASA DAS CAMERAS				
Produto com vício		1	0	1
MCGF COMERCIO LTDA ME	25400833			1
BRSHOP				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA	20741869			1
MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW	04712500			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MICROSOFT INFORMATICA LTDA	60316817			1
MICROSOFT				
Produto com vício		1	0	1
MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.	09115657			1
MIDEA				
Produto com vício		1	0	1
MULT LASER INDUSTRIAL	59717553			1
MULT LASER INDUSTRIAL				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
NETMUNDDY	07067144			1
NETMUNDDY				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
NILO VASCONCELOS DOS SANTOS ME	21748607			1
NILO CONSTRUÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NS2.COM INTERNET S.A.	09339936			1
NETSHOES.COM.BR				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ODONTOPREV S.A.	58119199			1
ODONTOPREV / IBIODONTO				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
ONIX S/A INDUSTRIA DE COLCHOES E ESPUMA	03604761			1
Produto com vício		1	0	1
OPTICA VISIONE COMERCIO DE MATERIAL OPTICO LTDA -	12654384			1
OTICA VISIONE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
ORTOBOM - INDUSTRIA CEARENSE DE COLCHOES E ESPUMAS	02748357			1
ORTOBOM				
Produto com vício		1	0	1
OTICAL OTICAS LTDA ME	17540912			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
P & A DISTRIBUIDORA E CONSULTORIA LTDA - ME	14575758			1
PIXELS ESCOLA DE DESIGN E TECNOLOGIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
P F M COMERCIAL LTDA	01740627			1
CASA FREITAS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
P. M. BARBOSA JUNIOR	05501829			1
FOGÕES & CIA				
Produto com vício		1	0	1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			1
PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO				
Cobrança indevida.		1	0	1
PANASONIC DO BRASIL LTDA.	61874715			1
PANASONIC				
Produto com vício		1	0	1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L	15245499			1
PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS				
Cobrança indevida.		1	0	1
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME	17002215			1
PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME				
Cobrança indevida.		1	0	1
PRO SHOWS COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS S.A.	06007513			1
LEXSEN - PROSHOWS - SOM E ILUMINAÇÃO PROFISSIONAL				
Produto com vício		1	0	1
QBE BRASIL SEGUROS S/A	96348677			1
QBE BRASIL SEGUROS				
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		1	0	1
RAIMUNDO NONATO DOS SANTOS	00044193			1
AUTO IMPORTS SÃO RAIMUNDO				
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
REDE BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA	03681777			1
REDE SUL				
Cobrança indevida.		1	0	1
RENAULT DO BRASIL S.A	00913443			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RESIDENCIAL VILA ITATIAIA SPE LTDA	23218055			1
Cobrança de despesas extraordinárias		1	0	1
RIACHUELO	33200056			1
LOJAS RIACHUELO SA				
Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RIBEIRO & LUSTOSA LTDA.	13940159			1
CONSTRUTORA BELA VISTA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		1	0	1
ROCHA ROCHA & CIA LTDA	10335370			1
IMOBILIÁRIA ROCHA & ROCHA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
ROSILENE DE SOUSA BRITO DE OLIVEIRA - ME	10689458			1
ROSE CALCADOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
S M QUARESMA	34985051			1
REFRIGAS				
Produto com vício		1	0	1
SALES & ARAUJO CONSTRUTORA LTDA	20963042			1
C S CONSTRUTORA				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SAT BRAS INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.	03521296			1
CENTURY				
Defeito/Risco à saúde e segurança		1	0	1
SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA	61077830			1
ARNO				
Produto com vício		1	0	1
SECOPI	03582594			1
SERVIÇOS COMERCIAIS DO PIAUI				
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
SEMP TCL MOBILIDADE LTDA	08649664			1
ALCATEL CELULARES				
Produto com vício		1	0	1
SHOPFÁCIL SOLUÇÕES EM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.	14370342			1
SHOPFÁCIL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
SMNET INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA	29982901			1
SMNET				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SONY BRASIL LTDA.	43447044			1
SONY (PRODUTOS DE AUDIO E VIDEO)				
Produto com vício		1	0	1
SPE LASTRO ONZE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	18767719			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOTEAMENTO JARDIM DAS PALMEIRAS				
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)		1	0	1
SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA	81052722			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A	02012862			1
TAM LINHAS AEREAS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			1
IBYTE				
Produto com vício		1	0	1
TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	07272825			1
IBYTE				
Produto com vício		1	0	1
TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	33164021			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TRC TABORDA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO SS LTDA	05348049			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
UNIESP S.A	19347410			1
UNIESP				
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
UNITED CAR LTDA	15668566			1
UNITED CAR LTDA - FILIAL 01				
Produto com vício		1	0	1
URBANIZADORA DO PIAUI LTDA	05234984			1
URBAPI / CEMITÉRIO JARDIM DA RESSURREIÇÃO				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
URTIGA E MARQUES EMPREENDIMENTOS	17213792			1
Não cumprimento do contrato/proposta		1	0	1
V M BRANDAO COMERCIO	03294299			1
DISTRIBUIDORA MOTO PREMIO NOSSA SENHORA DE FATIMA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
V MÓVEIS	06201581			1
V MÓVEIS				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VALDIVINO RAMOS SILVA	00066560			1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VALNEY GOMES DA SILVA - EPP	00398605			1
FENIX VEICULOS				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
VALSIOLI SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA	31134823			1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
VIA PARIS AUTOMOVEIS LTDA	03998690			1
VIA PARIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VIDRAL BOX VIDRACARIA E TEMPERADOS LTDA ME	06153947			1
VIDRAL BOX				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
VT COMERCIO DE CALCADOS LTDA	23623816			1
ANACAPRI				
Produto com vício		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.	05216804			1
ZTE DO BRASIL				
Produto com vício		1	0	1
Total de reclamações : 1067				