

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                          | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                                   | <b>26669170</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>123 VIAGENS E TURISMO LTDA</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>3L SERVIÇOS E ELÉTRICA</b>                                                                       | <b>16987099</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>3L SERVIÇOS E ELÉTRICA CONTRUÇÕES E REFORMA</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>99 TECNOLOGIA LTDA</b>                                                                           | <b>18033552</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A &amp; A EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA</b>                                                  | <b>17940427</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EDITORA E COMERCIO DE LIVROS LTDA - EPP</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A. B. BORGES NETO</b>                                                                            | <b>08947229</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASA DAS PORTAS</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>A. V. DINIZ &amp; CIA LTDA</b>                                                                   | <b>04992594</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>OTICAS DINIZ</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ABRIL COMUNICACOES S.A. / EDITORA ABRIL</b>                                                      | <b>44597052</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TV ABRIL / EDITORA ABRIL</b><br>Recusa injustificada em prestar serviço                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA</b>                                                              | <b>09509531</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ASUS DO BRASIL</b><br>Produto com vício                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ACBZ IMPORTACAO E COMERCIO LTDA.</b>                                                             | <b>09509531</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>ASUS DO BRASIL</b><br>Produto com vício                                                          |                 | 2         | 5             | 7        |
| Publicidade enganosa                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ACER DO BRASIL LTDA</b>                                                                          | <b>01575428</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ACER</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ADRIANO MARCELO S. MONTEIRO - ME</b>                                                             | <b>09376284</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ADRIANO REFRIGERAÇÃO</b><br>Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ADTALEM EDUCACIONAL DO BRASIL LTDA</b>                                                           | <b>03681572</b> |           |               | <b>8</b> |

Tipo: Pessoa Jurídica

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|------------|
| <b>FACID</b>                                                                                             |                 |           |               |            |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 3             | 3          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>AELTON &amp; EUGENIO INCORPORACOES E CONSTRUCOES LTDA</b>                                             | <b>17415540</b> |           |               | <b>6</b>   |
| <b>CONSTRUTORA PROJETAR</b>                                                                              |                 |           |               |            |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 2             | 2          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 0         | 1             | 1          |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias                                                  |                 | 0         | 1             | 1          |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                                          |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>AGC URBANISMO</b>                                                                                     | <b>10763153</b> |           |               | <b>1</b>   |
| <b>AGC URBANISMO</b>                                                                                     |                 |           |               |            |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                                          |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>AGE TURISMO LTDA - ME</b>                                                                             | <b>08825775</b> |           |               | <b>2</b>   |
| <b>CVC TERESINA</b>                                                                                      |                 |           |               |            |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA</b>                                                      | <b>11068167</b> |           |               | <b>2</b>   |
| <b>AGP TECNOLOGIA EM INFORMATICA DO BRASIL LTDA</b>                                                      |                 |           |               |            |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.</b>                                                             | <b>27157474</b> |           |               | <b>146</b> |
| <b>AGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A.</b>                                                             |                 |           |               |            |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                       |                 | 0         | 1             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 24        | 53            | 77         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 1             | 2          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 3         | 20            | 23         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 0         | 1             | 1          |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 13        | 13            | 26         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 2         | 2             | 4          |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade                                                              |                 | 1         | 8             | 9          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 1             | 2          |
| <b>AGUAS E ESGOTOS DO PIAUI SA</b>                                                                       | <b>06845747</b> |           |               | <b>33</b>  |
| <b>AGESPISA</b>                                                                                          |                 |           |               |            |
| Baixa Renda                                                                                              |                 | 1         | 0             | 1          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 12        | 8             | 20         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 5         | 2             | 7          |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                       |                 | 1         | 0             | 1          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                         | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                          |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>ALEKSANDRO DA S ROCHA EIRELI</b><br><b>INPRO</b>                                                                | <b>30746485</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                           |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ALEMANHA VEICULOS LTDA.</b><br><b>ALEMANHA VEICULOS</b>                                                         | <b>05422156</b> |           |               | <b>4</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                               |                 | 0         | 2             | 2        |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>ALEXANDRE PEREIRA DA SILVA NETO</b><br><b>CASA DO GESSO</b>                                                     | <b>05421597</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ALPHAVILLE URBANISMO S/A</b><br><b>ALPHAVILLE</b>                                                               | <b>00446918</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMERICAN SOLUCOES EIRELI - EPP</b><br><b>AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA</b>                                    | <b>11035366</b> |           |               | <b>1</b> |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AMORIM COUTINHO ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA</b>                                                               | <b>03214866</b> |           |               | <b>3</b> |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                               |                 | 1         | 1             | 2        |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANGELIM IMOVEIS LTDA</b>                                                                                        | <b>17296261</b> |           |               | <b>2</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A</b><br><b>UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP</b>                        | <b>04310392</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ANTARES VEÍCULOS LTDA</b><br><b>ANTARES VEÍCULOS</b>                                                            | <b>03457435</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.</b><br><b>AOC DO BRASIL MONITORES LTDA.</b>                                       | <b>01979890</b> |           |               | <b>2</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>APEC ASSOCIACAO PIAUIENSE DE EDUCACAO E CULTURA</b><br><b>CESVALE-CENTRO DE ENSINO SUP. DO VALE DO PARBAÍBA</b> | <b>05804208</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>APPLE COMPUTER BRASIL LTDA</b>                                                                                  | <b>00623904</b> |           |               | <b>4</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>APPLE</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 3             | 4         |
| <b>ARIEL FONTINELE ROCHA</b>                                                                             | <b>21803225</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>BOOK FOTOGRAFIA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 14        | 0             | 14        |
| <b>ARIOSTO MARTINS DE ARAÚJO COSTA NETO - ME</b>                                                         | <b>15343394</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ARMAZÉM ELDORADO</b>                                                                                  | <b>23629785</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Valor da multa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ARMAZEM NORDESTE</b>                                                                                  | <b>11600491</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ARMAZEM PARAIBA</b>                                                                                   | <b>06862627</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ASSISTENCIA MEDICO HOSPITALAR LTDA / UNIPLAM</b>                                                      | <b>05351257</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>UNIPLAM</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>ASSOCIACAO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUI-AESPI</b>                                                      | <b>11648433</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ASSOCIAÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO PIAUI - AESPI</b>                                                    |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ASSOCIAÇÃO DOS EDUCADORES DO DELTA DO PARNAÍBA</b>                                                    | <b>07996466</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ASSOCIAÇÃO DOS EDUCADORES DO DELTA DO PARNAÍBA</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ASSOCIAÇÃO MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFÍCIOS</b>                                                       | <b>28685330</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MONTE CRISTO CLUBE DE BENEFICIOS</b>                                                                  |                 |           |               |           |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS SERVIDORES PUBLICOS- ANSP</b>                                                 | <b>08854040</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ANSP</b>                                                                                              |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO O</b>                                                | <b>06099229</b> |           |               | <b>7</b>  |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>ASSOCIACAO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO-ASSUP</b>                                   | <b>06099229</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>FACULDADE DO PIAUI - FAPI</b>                                                                         |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ASSURANT SEGURADORA S.A.</b>                                                                          | <b>03823704</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>ASSURANT SOLUTIONS</b>                                                                                |                 |           |               |           |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ASSURANT SERVICES BRASIL LTDA</b>                                                                     | <b>04613348</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ASSURANT LTDA</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ATACADÃO</b>                                                                                          | <b>75315333</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ATIVOS S/A - SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS</b>                                                 | <b>05437257</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>ATIVOS S/A</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 3             | 3        |
| <b>ATLAS INDUSTRIA DE ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>                                                         | <b>78242849</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ATLAS ELETRODOMESTICOS</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>AULIK INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</b>                                                                   | <b>05256426</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LENOXX SOUND</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AUTO SHOP TERESINA LTDA</b>                                                                           | <b>08097252</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARZAP</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AUTOESCOLA EXCELÊNCIA</b>                                                                             | <b>11556375</b> |           |               | <b>2</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AX - CENTRO DE ESTUDOS DA SAUDE LTDA. - EPP</b>                                                       | <b>07109722</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INSPIRAR - CENTRO DE ESTUDOS</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>AYMORE CREDITO, FIN E INVEST / SANTANDER FINANCIAM</b>                                                | <b>07707650</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>AYMORE CFI / SANTANDER FINANCIAMENTOS</b>                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda casada                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>AZUL LINHAS AEREAS BRASILEIRAS S.A.</b>                                                               | <b>09296295</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>AZUL</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 1             | 2        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>B CIRILO ALBINO &amp; CIA LTDA</b>                                                                    | <b>63347397</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>NOROESTE</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>B2W COMPANHIA DIGITAL</b>                                                                             | <b>00776574</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>AMERICANAS.COM</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO</b>                                                                  |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 2             | 3         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>B2W VIAGENS E TURISMO LTDA</b>                                                                        | <b>06179342</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SUBMARINO VIAGENS</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO AGIBANK S.A</b>                                                                                 | <b>10664513</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>BANCO AGIPLAN</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 5             | 6         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO ANDBANK (BRASIL) S.A.</b>                                                                       | <b>48795256</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PRAVALER FINANCIAMENTO ESTUDANTIL</b>                                                                 |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BMG S/A</b>                                                                                     | <b>61186680</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>BANCO BMG S/A</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCARD S.A.</b>                                                                             | <b>04184779</b> |           |               | <b>29</b> |
| <b>BANCO BRADESCARD / BANCO IBI</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 6         | 9             | 15        |
| Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                   |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 2             | 3         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 5         | 2             | 7         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Venda/Oferenda/publicidade enganosa.                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO CARTOES S.A.</b>                                                                       | <b>59438325</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>BRADESCO CARTOES</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.</b>                                                                | <b>07207996</b> |           |               | <b>25</b> |
| <b>BMC S/A MULTI FINANCIAMENTO / FINASA</b>                                                              |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 7         | 6             | 13        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 5         | 2             | 7         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 2             | 3         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>                                                                                | <b>60746948</b> |           |               | <b>38</b> |
| <b>BANCO BRADESCO S/A</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 6         | 9             | 15        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 5             | 6         |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Discordância quanto as avarias                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Roubo de cartão                                                                                          |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 4             | 6         |
| <b>BANCO BS2 S.A.</b>                                                                                    | <b>71027866</b> |           |               | <b>11</b> |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 5             | 5         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 3         | 1             | 4         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A</b>                                                               | <b>08357240</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>BANCO CARREFOUR S/A / BANCO CSF S/A</b>                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO CBSS</b>                                                                                        | <b>27098060</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO CETELEM S.A.</b>                                                                                | <b>00558456</b> |           |               | <b>27</b> |
| <b>CETELEM BRASIL</b>                                                                                    |                 |           |               |           |

| Razão Social                                                                                                                           | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>Nome Fantasia</b>                                                                                                                   |                 |           |               |           |
| <b>Problemas</b>                                                                                                                       |                 |           |               |           |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 2         | 11            | 13        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 2         | 4             | 6         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO CITIBANK S/A</b>                                                                                                              | <b>33479023</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BANCO CITIBANK</b>                                                                                                                  |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>                                                                                                              | <b>62232889</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>BANCO DAYCOVAL S/A</b>                                                                                                              |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO DO BRASIL S/A</b>                                                                                                             | <b>00000000</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>BANCO DO BRASIL S/A</b>                                                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Desistência de consorcio                                                                                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SUPER VAREJO E GOVERNO PI</b>                                                                                                       |                 |           |               |           |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO DO BRASIL SA</b>                                                                                                              | <b>00000000</b> |           |               | <b>32</b> |
| <b>OUIDORIA EXTERNA - UNIDADE DE OUIDORIA</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 7             | 8         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 4         | 4             | 8         |
| Crédito Consignado                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Roubo de cartão                                                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 4             | 4         |
| Transferencia de cota                                                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A</b>                                                                                                 | <b>07237373</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BNB</b>                                                                                                                             |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO GMAC S/A</b>                                                                                                                  | <b>59274605</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BANCO GMAC</b>                                                                                                                      |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BANCO HONDA S/A</b>                                                                                   | <b>03634220</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>BANCO HONDA</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO INTERMEDIUM S/A</b>                                                                             | <b>00416968</b> |           |               | <b>3</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A</b>                                                                     | <b>61182408</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A</b>                                                                     |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO ITAÚ BBA S.A.</b>                                                                               | <b>17298092</b> |           |               | <b>7</b>  |
| <b>BANCO ITAÚ BBA S.A.</b>                                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 5             | 5         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO ITAU CONSIGNADO S.A.</b>                                                                        | <b>33885724</b> |           |               | <b>12</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 2             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 3         | 2             | 5         |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO ITAUCARD S.A.</b>                                                                               | <b>17192451</b> |           |               | <b>22</b> |
| <b>ITAUCARD FINANCEIRA / BANCO ITAUCARD S.A.</b>                                                         |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 4             | 5         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança vexatória/difamatória                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 4             | 5         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>BANCO LOSANGO S.A. - BANCO MULTIPLO</b>                                                               | <b>33254319</b> |           |               | <b>6</b>  |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 2             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>BANCO MERCANTIL DO BRASIL SA</b>                                                                      | <b>17184037</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BMB</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BANCO OLE BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.</b>                                                              | <b>71371686</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>OLE CONSIGNADO / BANCO BONSUCESSO</b>                                                                 |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 3             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 4             | 5         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO PANAMERICANO SA / BANCO PAN</b>                                                                 | <b>59285411</b> |           |               | <b>46</b> |
| <b>BANCO PANAMERICANO / BANCO PAN</b>                                                                    |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 3         | 16            | 19        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 3         | 8             | 11        |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                                              |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 5             | 5         |
| Transação Eletrônica Não Reconhecida                                                                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>BANCO RCI BRASIL S.A</b>                                                                              | <b>62307848</b> |           |               | <b>3</b>  |
| Calculo de antecipação de prestação                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO SAFRA S/A</b>                                                                                   | <b>58160789</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>BANCO SAFRA</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b>                                                                        | <b>90400888</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>BANCO SANTANDER BRASIL S/A</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 4             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 3             | 3         |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO TOYOTA DO BRASIL S/A</b>                                                                        | <b>03215790</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BANCO TOYOTA</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BANCO VOTORANTIM S.A.</b>                                                                             | <b>59588111</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>BANCO VOTORANTIM</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>BARRETO E MEDEIROS CORRETAGEM DE IMÓVEIS LTDA</b>                                                     | <b>23814562</b> |           |               | <b>1</b>  |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BELA IMAGEM STUDIOS FOTOGRAFICOS EIRELI</b>                                                           | <b>09798981</b> |           |               | <b>1</b>  |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>BLUE FIT ACADEMIA TERESINA LTDA</b>                                                                   | <b>27839409</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 1             | 2        |
| <b>BNP PARIBAS CARDIF</b>                                                                                | <b>05680189</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA</b>                                                           | <b>13004510</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BOMPREÇO/HIPERBOMPREÇO</b>                                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>HIPERMERCADOS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>                                                | <b>10625931</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>BOOKING.COM BRASIL SERVICOS DE RESERVA DE HOTEIS L</b>                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BPP INSTITUICAO DE PAGAMENTO S.A.</b>                                                                 | <b>13370835</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                                       | <b>52568821</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA</b>                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRADESCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS</b>                                                             | <b>92682038</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>                                                                              | <b>33055146</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRADESCO SEGUROS S/A</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASIL TROPICAL E CLUBE DE VIAGEM LTDA</b>                                                            | <b>17210843</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRASIL TROPICAL</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRASLAR DO BRASIL LTDA</b>                                                                            | <b>04016420</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.</b>                                                                   | <b>76492701</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRITÂNIA</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>BRUHMA AUTO PEÇAS</b>                                                                                 | <b>73472961</b> |           |               | <b>1</b> |
| Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>BRUNO LEONARDO RODRIGUES DOS SANTOS</b>                                                               | <b>25129413</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>BRUNO RASTREAMENTO</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BSB THE RASTREAMENTO LTDA</b>                                                                         | <b>27818146</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>CASA DO RASTREADOR</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                                             | <b>62058318</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>COMPRA CERTA BRASTEMP</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                             | <b>01149953</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>BV FINANCEIRA S/A</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>C &amp; A MODAS LTDA</b>                                                                              | <b>45242914</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>C &amp; A MODAS LTDA</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>C &amp; C EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                                                                    | <b>02454867</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>C &amp; C IMOVEIS</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>C&amp;A MODAS LTDA</b>                                                                                | <b>45242914</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>C&amp;A.COM.BR</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>C&amp;A MODAS LTDA.</b>                                                                               | <b>45242914</b> |           |               | <b>8</b>  |
| <b>LOJAS C&amp;A</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 3             | 3         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CACIQUE CENTER PNEUS INDUSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>                                                    | <b>11600541</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CACIQUE PNEUS</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>                                                                           | <b>00360305</b> |           |               | <b>45</b> |
| <b>CAIXA ECONOMICA FEDERAL</b>                                                                           |                 |           |               |           |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CENTRALIZADORA NACIONAL DE OUVIDORIA DA CAIXA</b>                                                     |                 |           |               |           |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                                                     |                 | 2         | 1             | 3        |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 3         | 9             | 12       |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 3             | 3        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Falha bancaria (cheques, ordem de pagamento, etc.)                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                                                        |                 | 0         | 4             | 4        |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 5         | 4             | 9        |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda casada                                                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA ECONÔMICA FEDERAL AG. LUIS CORREIA/PI</b>                                                                                     | <b>00360305</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CAIXA SEGURADORA S/A</b>                                                                                                            | <b>34020354</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CAIXA SEGUROS</b>                                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CALIOPE CHAGAS BARRETO EIRELI</b>                                                                                                   | <b>25264153</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EB IMOVEIS</b>                                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE TERESINA -CDL/SPC</b>                                                                              | <b>06510499</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CDL/SPC - SERVICO DE PROTECAO AO CREDITO TERESINA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CANADA VEICULOS LTDA</b>                                                                                                            | <b>01896483</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CANADA</b>                                                                                                                          |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CANADÁ VEÍCULOS LTDA</b>                                                                                                            | <b>01896483</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>CANADÁ VEÍCULOS</b>                                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CAPEMISA SEGURADORA DE VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                                                                   | <b>08602745</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIA S/A</b>                                                                                         | <b>08279191</b> |           |               | <b>5</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>CARDIF</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Discordância na indenização (seguros em geral)                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>CARDIF DO BRASIL VIDA E PREVIDENCIA S/A</b>                                                           | <b>03546261</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CARDIF</b>                                                                                            |                 |           |               |          |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS A DE L SANTOS FILHO</b>                                                                        | <b>15031264</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PORTAL DIRCEU</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CARLOS AUGUSTO ARAUJO GONDIM JUNIOR 60338633308</b>                                                   | <b>24831597</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SPARKCHIPS</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARLOS GOMES 16920593866</b>                                                                          | <b>28253138</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CG MAGAZINE</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>                                                               | <b>45543915</b> |           |               | <b>1</b> |
| Peso/volume/quantidade/tamanho                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CARVALHO &amp; FERNANDES LTDA</b>                                                                     | <b>11596442</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COMERCIAL CARVALHO</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A</b>                                                                        | <b>33041260</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>CASAS BAHIA VIA VAREJO S/A</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 1             | 2        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>CATERPILLAR BRASIL LTDA</b>                                                                           | <b>61064911</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CATERPILLAR</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>CATHO ONLINE LTDA</b>                                                                                 | <b>03753088</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CATHO ONLINE</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CEFOR - CENTRO EDUCACIONAL DO MEIO NORTE</b>                                                          | <b>13768517</b> |           |               | <b>1</b> |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR MARIA DA CONCEICAO GASPA</b>                                                | <b>05379062</b> |           |               | <b>1</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>CESMAC</b>                                                                                                 |                 |           |               |           |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CENTRO DE ENSINO SUPERIOR PIAUIENSE LTDA</b>                                                               | <b>03371400</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>FACULDADE UNINASSAU TERESINA</b>                                                                           |                 |           |               |           |
| Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES AGUA BRANCA LTDA</b>                                                      | <b>09262805</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>C.F.C. AUTO ESCOLA ÁGUA BRANCA</b>                                                                         |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES J I LTDA</b>                                                              | <b>10639960</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>AUTO ESCOLA VERAS</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LTDA</b>                                                                  | <b>06123963</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>AUTO ESCOLA SÃO JOSÉ</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Venda enganosa                                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES SUCESSO LTDA</b>                                                          | <b>11556375</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>AUTO ESCOLA SUCESSO</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CENTRO EDUCACIONAL OBJETIVO</b>                                                                            | <b>23901949</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Roubo/furto                                                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CERVEJARIA ZX S.A</b>                                                                                      | <b>01131570</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CERVEJARIA BOHEMIA</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                                                    | <b>00153282</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>CESDE LTDA/MALLORY</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>CEUT - CENTRO DE ENSINO UNIFICADO DE TERESINA</b>                                                          | <b>34982124</b> |           |               | <b>24</b> |
| <b>ESTÁCIO / CEUT</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 1         | 15            | 16        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 4             | 5         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CHUBB SEGUROS BRASIL S.A.</b>                                                                              | <b>03502099</b> |           |               | <b>3</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO/GRUPO PÃO DE AÇÚCAR</b>                                                | <b>47508411</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>EXTRA HIPERMERCADO/EXTRA SUPERMERCADO/PÃO D AÇÚCAR</b>                                                |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CIA ITAU DE CAPITALIZACAO</b>                                                                         | <b>23025711</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CIA ITAU DE CAPITALIZACAO</b>                                                                         |                 |           |               |           |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CIRO NOGUEIRA AGROPECUARIA E IMOVEIS LTDA</b>                                                         | <b>06666770</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CIRO NOGUEIRA COMERCIO DE MOTOCICLETAS LTDA.</b>                                                      | <b>02297980</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>CN MOTOS</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLARO S.A</b>                                                                                         | <b>40432544</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>CLARO</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLARO S.A.</b>                                                                                        | <b>40432544</b> |           |               | <b>40</b> |
| <b>CLARO MÓVEL</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 13        | 5             | 18        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 1             | 3         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 5         | 3             | 8         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NET</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLAUDINO S A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>                                                               | <b>06862627</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>ARMAZÉM PARAÍBA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>CLAUDINO S/A LOJAS DE DEPARTAMENTOS</b>                                                               | <b>06862627</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>ARMAZÉM PARAÍBA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>CLAUDINOS S/A LOJA DE DEPARTAMENTOS</b><br><b>ARMAZEM PARAIBA</b>                                     | <b>06862627</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLEMENTINA MARIA DE CASTRO FONTENELE BRITO MEE</b><br><b>LOJÃO BRITO</b>                              | <b>02337232</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CLINICA DENTARIA DIRCEU LTDA - EPP</b><br><b>SORRIFACIL</b>                                           | <b>23718144</b> |           |               | <b>1</b>  |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLINICA ODONTOLOGICA DENTISTAS UNIDOS LTDA - ME</b><br><b>DENTISTAS UNIDOS</b>                        | <b>26550289</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Não cumprimento à oferta                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CLUBE RECREATIVO BALNEARIO CHAPADINHA SUL</b><br><b>CLUBE RECREATIVO BALNEARIO CHAPADINHA - CRBCS</b> | <b>06555949</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CNOVA COMERCIO ELETRONICO S.A.</b><br><b>PONTOFRIO.COM</b>                                            | <b>07170938</b> |           |               | <b>14</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 7             | 8         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3         |
| <b>COIFEODONTO</b><br><b>COIFEODONTO</b>                                                                 | <b>26924815</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>COLEGIO OBJETIVO S/S LTDA</b><br><b>COLEGIO OBJETIVO JOQUEI</b>                                       | <b>21788004</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>COMERCIAL ATACADISTA SILVA EIRELI</b><br><b>COMERCIAL ALIMENTICIA MORAES SILVA</b>                    | <b>29385566</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>COMERCIAL GLOBO DOS COLCHOES LTDA</b><br><b>GALERIA DOS COLCHOES</b>                                  | <b>13034375</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>COMPANHIA DE SEGUROS PREVIDENCIA DO SUL</b><br><b>PREVISUL SEGURADORA</b>                             | <b>92751213</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>COMPLEXO EDUCACIONAL MILLENIUM LTDA</b>                                           | <b>21061193</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>COMPLEXO EDUCACIONAL MILLENIUM / UNIRB</b>                                        |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONNECTCOM ELETRONICOS E ACESSORIOS EIRELI</b>                                    | <b>19533762</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BLING</b>                                                                         |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONNECT COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA</b>                                          | <b>00489297</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONNECT COMPUTADORES</b>                                                          |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA.</b>                                         | <b>58113812</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON</b>                                                   |                 |           |               |           |
| Transferencia de cota                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CONSORCIO NACIONAL HONDA LTDA</b>                                                 | <b>45441789</b> |           |               | <b>16</b> |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL HONDA</b>                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 2         | 7             | 9         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Valor de reajuste (mensalidade)                                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda casada                                                                         |                 | 2         | 0             | 2         |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONSORCIO NACIONAL VOLKSWAGEN - ADMINISTRADORA DE CONSORCIO I</b>                 | <b>47658539</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN</b>                                                 |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 2             | 3         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desistência de consorcio                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CONSTRUTORA ANDRADE JUNIOR E COM LTDA.</b>                                        | <b>63513204</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSTRUTORA ANDRADE JUNIOR E COM LTDA.</b>                                        |                 |           |               |           |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONSTRUTORA ARRAES &amp; FORTES</b>                                               | <b>12710288</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>ASATEC CONSTRUTORA</b>                                                            |                 |           |               |           |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                         |                 | 1         | 1             | 2         |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONSTRUTORA BOA VISTA LTDA</b>                                                    | <b>07215619</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>CONSTRUTORA BOA VISTA</b>                                                         |                 |           |               |           |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>CONSTRUTORA E IMOBILIÁRIA TROPICAL LTDA</b>                                       | <b>10997138</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSTRUTORA TROPICAL</b>                                                          |                 |           |               |           |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CONSTRUTORA JUREMA</b>                                                                                | <b>05802590</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSTRUTORA JUREMA</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>CONSTRUTORA RIVELLO LTDA</b>                                                                          | <b>08529586</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>CONSULT CHECK DO BRASIL, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO S</b>                                                | <b>05795928</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSULT CENTER DO BRASIL</b>                                                                          |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CONTINENTAL DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA</b>                                                   | <b>02036483</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONTINENTAL DO BRASIL / PNEU ALTIMAX</b>                                                              |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>COOPERCARRO LTDA</b>                                                                                  | <b>01193126</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>COOPERCARRO LTDA</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>                                                | <b>04670195</b> |           |               | <b>2</b>  |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>CREDI SHOP SA ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO</b>                                                | <b>62895230</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>CREDISHOP</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CREDIT UNIV FUNDO DE INVEST EM DIREITOS CREDITORIO</b>                                                | <b>08417544</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>CREFISA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>                                                  | <b>60779196</b> |           |               | <b>44</b> |
| <b>CREFISA</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 4         | 0             | 4         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 15        | 2             | 17        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 12        | 0             | 12        |
| Crédito Consignado                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)         |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 7         | 0             | 7         |
| <b>CVC BRASIL OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS S.A</b>                                                     | <b>10760260</b> |           |               | <b>4</b>  |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>D A COMERCIO OPTICO EIRELI</b>                                                                        | <b>29906423</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>OTICAS DINIZ</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>DAVI J P DA SILVA VEICULOS ME</b>                                                                     | <b>18795954</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>GOLDEN CAR</b>                                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DECOLAR.COM LTDA</b>                                                                                  | <b>03563689</b> |           |               | <b>3</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA</b>                                                                  | <b>72381189</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>DELL COMPUTADORES</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 2             | 4        |
| <b>DELTA COMERCIO DE MOVEIS LTDA</b>                                                                     | <b>04170821</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DIONATHAN JOSE IZAK 04693871907</b>                                                                   | <b>20973835</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AGRIZAK</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                           | <b>59395061</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>DISAL ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 3             | 3        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DISMOBRAS IMP EXP E DISTR MOV E ELETROD S/A</b>                                                       | <b>01008073</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CITY LAR</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>DISMOBRAS IMPORTACAO, EXPORTACAO E DISTRIBUICAO DE MOVEIS E ELE</b>                                   | <b>01008073</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CITY LAR</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS VANGUARDA S/A</b>                                                          | <b>31838128</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>VANGUARDA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>E. M. P. COMERCIO E SERVICOS LTDA</b>                                                                 | <b>05875019</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MICRO &amp; CIA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>E. V. GOMES</b>                                                                                       | <b>03594295</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>COMERCIAL FERREIRA</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>EBAZAR.COM.BR LTDA</b>                                                                                | <b>03007331</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>MERCADO LIVRE</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 1             | 2         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>EDER XAVIER BECHERT</b>                                                                               | <b>24674771</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>FUJI PHYSIO</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>EDITORA COMPLETA EDUCACIONAL LTDA - ME</b>                                                            | <b>05952994</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>EDITORA COMPLETA</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>EDITORA E DISTRIBUIDORA EDUCACIONAL S/A</b>                                                           | <b>38733648</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>UNOPAR</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 2             | 3         |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>EDITORA GLOBO S/A</b>                                                                                 | <b>04067191</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>EDITORA GLOBO S/A</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS &amp; LISTAS EIRELI</b>                                                   | <b>26774838</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>EDITORA GOLDEN DE CATALOGOS &amp; LISTAS</b>                                                          |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>EDITORA TRÊS LTDA.</b>                                                                                | <b>49362411</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>EDITORA TRÊS</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 0         | 2             | 2         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>EDNA MARIA G. DA SILVA &amp; CIA LTDA</b>                                                             | <b>05992225</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MICRO ELETRÔNICA</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                             | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>EDUCANDARIO HILDA MARTINS LTDA - ME</b>                                                                                             | <b>04259504</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EDUCANDARIO HILDA MARTINS</b>                                                                                                       |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                                                         |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EDUCOMPANY</b>                                                                                                                      | <b>28617180</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>E. DA CONCEIÇÃO BASTOS - ME</b>                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EFICAZ REFORMAS PREDIAIS</b>                                                                                                        | <b>18768042</b> |           |               | <b>1</b> |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELECTROLUX DO BRASIL S/A</b>                                                                                                        | <b>76487032</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>ELECTROLUX</b>                                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 4         | 0             | 4        |
| <b>ELESHOP</b>                                                                                                                         | <b>13236697</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EBANX</b>                                                                                                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE SÃO PAUL</b>                                                                              | <b>61695227</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELETROPAULO</b>                                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ELETROSERVE ELETRONICA E INFORMATICA LTDA</b>                                                                                       | <b>10565199</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ELETROSERVE</b>                                                                                                                     |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ELGIN S.A</b>                                                                                                                       | <b>52556578</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>ELGIN S.A</b>                                                                                                                       |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICACOES SA</b>                                                                                              | <b>09132659</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>CLARO TV</b>                                                                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                                              |                 | 0         | 2             | 2        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EMMANUELLE ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA</b>                                                                            | <b>06989618</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EMMANUELLE CARD / CARTÃO MODA MANIA</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA AUTO VIACAO PROGRESSO S/A</b>                                                                                               | <b>10788677</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| SAC - Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS</b>                                                                                     | <b>34028316</b> |           |               | <b>9</b> |
| <b>CORREIOS</b>                                                                                                                        |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|------------|
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1          |
| Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.                            |                 | 0         | 4             | 4          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>ECT DR DO PARANA</b>                                                                                  |                 |           |               |            |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUCAO LTDA</b>                                                 | <b>07483654</b> |           |               | <b>2</b>   |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1          |
| <b>ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA</b>                                                 | <b>07483654</b> |           |               | <b>2</b>   |
| <b>ENGECOPI</b>                                                                                          |                 |           |               |            |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1          |
| <b>ENGECOPI COMERCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÕES</b>                                                     | <b>07483654</b> |           |               | <b>1</b>   |
| <b>ENGECOPI</b>                                                                                          |                 |           |               |            |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1          |
| <b>ENNIO SALES MOREIA ME</b>                                                                             | <b>24575231</b> |           |               | <b>1</b>   |
| <b>JPE TURISMO</b>                                                                                       |                 |           |               |            |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>ENVISON INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA</b>                                                    | <b>04176689</b> |           |               | <b>1</b>   |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1          |
| <b>EQUATORIAL ENERGIA PIAUÍ</b>                                                                          | <b>06840748</b> |           |               | <b>198</b> |
| <b>CEPISA</b>                                                                                            |                 |           |               |            |
| Baixa Renda                                                                                              |                 | 4         | 9             | 13         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 27        | 37            | 64         |
| Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)                                          |                 | 0         | 1             | 1          |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.                                               |                 | 0         | 1             | 1          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 1             | 3          |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 2         | 1             | 3          |
| Duvida sobre cobrança/valor/ reajuste/contrato/orçamento.                                                |                 | 12        | 31            | 43         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 1         | 0             | 1          |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias                                                  |                 | 1         | 0             | 1          |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 1         | 0             | 1          |
| PID - Pedido de Indenização por Danos Morais                                                             |                 | 0         | 1             | 1          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 1         | 0             | 1          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 4         | 5             | 9          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 17        | 12            | 29         |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                       |                 | 2         | 0             | 2          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 3         | 4             | 7          |
| TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade                                                              |                 | 4         | 4             | 8          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 5         | 5             | 10         |
| <b>ERICA IMENES DE JESUS</b>                                                                             | <b>27801867</b> |           |               | <b>1</b>   |
| <b>CHIMERA MEDIA</b>                                                                                     |                 |           |               |            |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>ESCOLA SETE ANÕES</b>                                                                                 | <b>09255483</b> |           |               | <b>1</b> |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                                                      | <b>02948030</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>ESMALTEC S/A</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 3         | 1             | 4        |
| <b>ESTEVÃO &amp; FILHO LTDA</b>                                                                          | <b>10265168</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AUTO PEÇAS CABROBÓ</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>EULALIO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA - EPP</b>                                                              | <b>15542752</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>EURODATA INTERATIVA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>EXPRESSO GUANABARA LTDA</b>                                                                           | <b>41550112</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>EXPRESSO GUNABARA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |                 | 3         | 0             | 3        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>EXPRESSO GUANABARA S/A</b>                                                                            | <b>41550112</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>EXPRESSO GUNABARA</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>F. C. M. ARAÚJO</b>                                                                                   | <b>34972844</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SÓ MÓVEIS</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FACID WYDEN - FACULDADE INTEGRAL DIFERENCIAL WYDEN</b>                                                | <b>03681572</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FACULDADE DO MÉDIO PARNAÍBA</b>                                                                       | <b>07218082</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FAMEP</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                           | <b>62874219</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FAMILIA BANDEIRANTE PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                           |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FCA FIAT CHRYSLER AUTOMOVEIS BRASIL LTDA.</b>                                                         | <b>16701716</b> |           |               | <b>5</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 1             | 3        |
| <b>FIASA</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A</b>                                                                       | <b>06881898</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FIC FINANCEIRA ITAU CBD S/A</b>                                                                       |                 |           |               |          |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                             | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Cobrança indevida.                                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FLAVIO COSTA NEGOCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                         | <b>20233872</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FLAVIO COSTA NEGOCIOS IMOBILIARIOS</b>                              |                 |           |               |          |
| Publicidade enganosa                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA</b>                                  | <b>03470727</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>FORD</b>                                                            |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |                 | 1         | 2             | 3        |
| <b>FRANCISCO DAS CHAGAS DAMASCENO</b>                                  | <b>22824568</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CHICO MOTOS</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANCISCO DAS CHAGAS GOMES 00284634395</b>                          | <b>23558511</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>FRANCISCO JOSÉ BERNARDO</b>                                         | <b>22044946</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>INFORTEC AUTORIZADA SOS ELETRÔNICA</b>                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |                 | 1         | 3             | 4        |
| <b>FRIGELAR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA</b>                              | <b>92660406</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>AA FRIGELAR SA</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FTA UNITEC CURSOS PROFISSIONALIZANTES - EIRELI</b>                  | <b>28499074</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNITEC (UNIPEM)</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO PADRONIZADO M</b> | <b>09228406</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>FIDC NP MULTISEGMENTOS CREDISTORE</b>                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                     |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITARIOS NAO-PADRONIZADOS</b>  | <b>09263012</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>RECOVERY</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                     |                 | 0         | 4             | 4        |
| <b>FXS COMERCIO E LOCACAO DE EQUIPAMENTOS EIRELI</b>                   | <b>24031912</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>G DE S CAVALCANTI</b>                                               | <b>06699164</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ULTRA VEICULOS</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA.</b>                                  | <b>59275792</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CHEVROLET</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>GETNET ADQUIRENCIA E SERVICOS PARA MEIOS DE PAGAME</b>              | <b>10440482</b> |           |               | <b>2</b> |
| Não pagamento de indenização                                           |                 | 0         | 1             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GIBSON INNOVATIONS DO BRASIL INDUSTRIA ELETRONICA</b>                                                 | <b>17783547</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>PHILIPS (PRODUTOS DE AUDIO E VIDEO)</b>                                                               |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>GIULYANNE DO NASCIMENTO PEREIRA</b>                                                                   | <b>26062175</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LE CONFERTIT ATELIE DE CONFEITARIA E CENTRO CULINA</b>                                                |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>GLAUCO MOURA LUZ MARQUES-ME</b>                                                                       | <b>07386967</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>VIA NEIDE</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GLOBALNET LTDA</b>                                                                                    | <b>16566699</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>GLOBALNET</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GMAC ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                                           | <b>49937055</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>CONSORCIO NACIONAL CHEVROLET</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>GOL LINHAS AEREAS S.A.</b>                                                                            | <b>07575651</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>GOL</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GOLD TRANSPORTES E TURISMO</b>                                                                        | <b>08044767</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>GREAT COURSE ENSINO DE IDIOMAS ESTRANGEIROS LTDA</b>                                                  | <b>00943161</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BRITISH AND AMERICAN</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>H RIOS &amp; R FREITAS LTDA</b>                                                                       | <b>18275013</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BT NET</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HALCA IMOBILIÁRIA</b>                                                                                 | <b>04735602</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HALCA IMOBILIÁRIA</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HAPVIDA ASSISTENCIA MEDICA LTDA</b>                                                                   | <b>63554067</b> |           |               | <b>11</b> |
| <b>HAPVIDA</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Não cumprimento à oferta                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Negativa de Cobertura                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 3         | 4             | 7         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>HC COMÉRCIO E SERVICOS OPTICOS DE RELOJOARIA LTDA</b>                                                 | <b>05865398</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>OTICAS POSITIVA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HDI SEGUROS S/A</b>                                                                                   | <b>29980158</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HDI</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HDL DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA</b>                                                         | <b>04034304</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HDL</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HIPERCARD BANCO MULTIPLO S/A</b>                                                                      | <b>03012230</b> |           |               | <b>18</b> |
| <b>HIPERCARD</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 2         | 3             | 5         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 2             | 4         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 3             | 4         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Retirada de credito sem comunicação previa.                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 0             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HM7 COMERCIO DE SUPLEMENTOS LTDA</b>                                                                  | <b>29668176</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HM7</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HOSPITAL DE OLHOS PREVISÃO S/S LTDA EPP</b>                                                           | <b>01354524</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HOSPITAL DE OLHOS PREVISÃO</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Preço do produto/serviço                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HOUSTON DO NORDESTE SA</b>                                                                            | <b>10308971</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HOUSTON</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELE</b>                                                | <b>61797924</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>HP</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>HSBC BANK BRASIL S/A - BANCO MULTIPLO</b>                                                             | <b>01701201</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>BANCO HSBC</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>                                                            | <b>05206385</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>HUGHES NET</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>HUGHES TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA</b>                                                            | <b>05206385</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                       |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A</b>                                              | <b>74267170</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IENSLI</b>                                                                        | <b>19786468</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>INSTITUTO DE ENSINO NOSSA SENHORA DO LIVRAM</b>                                   |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)       |                 | 3         | 0             | 3        |
| <b>IMOBILIARIA GARANTIA LTDA</b>                                                     | <b>02252675</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>GARANTIA INCORPORACOES E CONSTRUCOES</b>                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| Saldo devedor                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IMOBILIARIA R &amp; A LTDA - ME</b>                                               | <b>14784427</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IMOBILIARIA R.R.</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IMPERATRIZ TRANSPORTE E TURISMO LTDA</b>                                          | <b>03297923</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IMPERATRIZ</b>                                                                    |                 |           |               |          |
| Não pagamento de indenização                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INCURSOS - INSTITUTO NACIONAL DE CURSOS - ME</b>                                  | <b>07269114</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INCURSOS</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INSTITUTO BRASILEIRO DE ODONTOLOGIA LTDA</b>                                      | <b>11725597</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IB ODONTOLOGIA</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO DE ENSINO, FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO</b>                               | <b>13055198</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IEFAP</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>INSTITUTO EM BELEZA TERESINA LTDA</b>                                             | <b>31871384</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INTERCONTINENTAL HOTEIS E TURISMO LTDA</b>                                        | <b>06196112</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MUNDIAL TOUR</b>                                                                  |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>INVENCÍVEL VEÍCULOS LTDA</b>                                                      | <b>05137609</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IONE</b>                                                                          | <b>07272825</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA</b>                               |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IPOG - INSTITUTO DE POS-GRADUACAO &amp; GRADUACAO LTDA</b><br><b>IPOG</b>                             | <b>04688977</b> |           |               | <b>1</b> |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IRANEIDE M M SILVA</b><br><b>J J MARTINS REFRIGERACAO</b>                                             | <b>29984410</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>IRANILSON RAMOS PEREIRA 05255673307</b><br><b>SUPER FESTA EVENTOS E DECORACOES</b>                    | <b>27995051</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>IRESOLVE COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINA</b><br><b>IRESOLVE</b>                             | <b>06912785</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ITAPEVA RECUPAREÇÃO DE CRÉDITO LTDA</b><br><b>ITAPEVA RECUPAREÇÃO DE CRÉDITO</b>                      | <b>09154383</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ITAPEVA VII MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM</b><br><b>ITAPEVA VII FIDC NP</b>                  | <b>17717110</b> |           |               | <b>2</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITATIAIA MOVEIS S A</b><br><b>ITATIAIA</b>                                                            | <b>25331521</b> |           |               | <b>2</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ITAU SEGUROS S/A / GARANTEC</b><br><b>ITAU SEGUROS S/A / GARANTEC</b>                                 | <b>61557039</b> |           |               | <b>3</b> |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>ITAU UNIBANCO S.A.</b><br><b>ITAU UNIBANCO S.A.</b>                                                   | <b>60701190</b> |           |               | <b>7</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega de quitação/retenção de documentos                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>J. B. MARTINS EIRELI</b><br><b>J B MARTINS</b>                                                        | <b>63522171</b> |           |               | <b>8</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Produto com vício                                                                                        |                 | 2         | 6             | 8        |
| <b>J.C EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                                                                          | <b>14013586</b> |           |               | <b>3</b> |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)    |                 | 0         | 2             | 2        |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JAPAN VEÍCULOS LTDA</b>                                                                               | <b>04569159</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JAPAN VEÍCULOS LTDA</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JCAMETAL</b>                                                                                          | <b>28108012</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JELTA MOTOS LTDA</b>                                                                                  | <b>03791659</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JELTA MOTOS LTDA-CONCESSIONÁRIA AUTORIZADA SUZUKI</b>                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JELTA VEICULOS E MAQUINAS LT</b>                                                                      | <b>05385026</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JELTA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA.</b>                                                                   | <b>05385026</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JELTA VEÍCULOS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JORGE ANTONIO VIEIRA DA SILVA 08210108409</b>                                                         | <b>30957157</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ESPACO DAS CARRETAS &amp; REBOQUES</b>                                                                |                 |           |               |          |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JORGE LUIS RISSATTO ELETRONICA - ME</b>                                                               | <b>03910901</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ELETRONICA SAO JORGE</b>                                                                              |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JOSE LUIZ AUGUSTO BARBOSA VARIEDADES</b>                                                              | <b>27933820</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MULTCELL</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JOSE RIBAMAR DE MATOS &amp; CIA LTDA</b>                                                              | <b>07685746</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JOALHERIA MATOS</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>JOSÉ ROBERTO SANTOS DA SILVA-ME</b>                                                                   | <b>10679306</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>JRS TEC.</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>JOSEMAR SOUZA DE MATOS</b>                                                                            | <b>32628545</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARMARINHOS JM</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>L COSTA AGUIAR</b>                                                                                    | <b>30496346</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DAKAR VEÍCULOS</b>                                                                                    |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Venda casada                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>L. MORAIS VAREJISTA EIRELI</b><br><b>SUPERLAR</b>                                                     | <b>21334836</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>L. A. M. FOLINI COBRANCAS - ME</b><br><b>MUNDIAL EDITORA</b>                                          | <b>07979729</b> |           |               | <b>4</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>L. DA SILVA EDUARDO</b><br><b>DUDU ACESSORIOS</b>                                                     | <b>09431261</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>DUDU ELULARES</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>L.P. OLIVEIRA COM E REPRESENTAÇÕES</b><br><b>ARMAZÉM CREDIMAR</b>                                     | <b>12057733</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LACERDA &amp; PINHEIRO TREINAMENTO PROFISSIONAL LTDA</b><br><b>FACULDADE INSPIRAR</b>                 | <b>22740580</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LATAM AIRLINES GROUP S/A</b><br><b>LATAM AIRLINES</b>                                                 | <b>33937681</b> |           |               | <b>7</b>  |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 2             | 2         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 2             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LEAO MATOS ADVOGADOS ASSOCIADOS S/C LTDA</b><br><b>LEAO MATOS</b>                                     | <b>04347446</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA</b><br><b>LENOVO</b>                                              | <b>07275920</b> |           |               | <b>5</b>  |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 3         | 1             | 4         |
| <b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES LTDA - ME</b><br><b>LEVCREC CONSULTORIA E PARTICIPACOES</b>       | <b>11055173</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LG ELECTRONICS DO BRASIL LTDA</b><br><b>LG</b>                                                        | <b>01166372</b> |           |               | <b>15</b> |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 2         | 0             | 2         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 6         | 7             | 13        |
| <b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>                                                                               | <b>61550141</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>LIBERTY SEGUROS S/A</b>                                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LIFE CREDIT GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>                                                                 | <b>26280119</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LIFE CREDIT</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LINCE REFRIGERACAO LTDA</b>                                                                           | <b>10923637</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>LINCE REFRIGERACAO</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LINK PUBLICACOES EIRELI</b>                                                                           | <b>29693718</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PUBLIKNEWS</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LISTÃO COMERCIO E SERVIÇOS DE PUBLICIDADE</b>                                                         | <b>22596599</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LISTA OFF TELEATENDIMENTO</b>                                                                         |                 |           |               |           |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LIVIA SANTOS OLIVEIRA SOUSA</b>                                                                       | <b>26719797</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>CLINICA TOP DENTE</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LOJAS AMERICANAS SA</b>                                                                               | <b>33014556</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LOJAS AMERICANAS S.A</b>                                                                              | <b>33014556</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>LOJAS AMERICANAS</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>                                                                              | <b>33014556</b> |           |               | <b>13</b> |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 3         | 2             | 5         |
| Produto entregue diferente do pedido                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto entregue incompleto                                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>LOJAS AMERICANAS S/A</b>                                                                              |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 5             | 5         |
| <b>LOJAS LE BISCUIT S/A</b>                                                                              | <b>16233389</b> |           |               | <b>3</b>  |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                       | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>LE BISCUIT</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS LE BISCUIT S/A</b>                                                                      |                 |           |               |          |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S.A</b>                                                                       | <b>33200056</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>RIACHUELO PARNAIBA</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto com vício                                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| Vício do Produto/Serviço                                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOJAS RIACHUELO S/A</b>                                                                       | <b>33200056</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS RIACHUELO</b>                                                                           |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA</b>                                                          | <b>05281313</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOSANGO</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOSANGO PROMOTORA DE VENDAS LTDA.</b>                                                         | <b>42103531</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>LOSANGO</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Cobrança indevida.                                                                               |                 | 1         | 1             | 2        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)             |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LOTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME</b>                                               | <b>41513037</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOTE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA - ME</b>                                               |                 |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUCIENE VASCONCELOS PINTO DE SOUZA SILVA</b>                                                  | <b>18969891</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CELULAR NET</b>                                                                               |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>LUIZACRED S.A. SOCIEDADE DE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS</b>                        | <b>02206577</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LUIZACRED</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>LUIZASEG SEGUROS S.A.</b>                                                                     | <b>07746953</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>LUIZA SEGUROS</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>M CARVALHO &amp; CIA LTDA</b>                                                                 | <b>07699275</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>M CARVALHO</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>M F DA SILVA NETO EIRELI</b>                                                                  | <b>31860678</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MUNDIAL PNEUS</b>                                                                             |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                      | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Produto com vício                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>M G L SOUSA &amp; BEZERRA LTDA</b>                           | <b>20383499</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LOCALIZE</b>                                                 |                 |           |               |           |
| PID - Pedido de Indenização por Danos Morais                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>M L S BENVINDO</b>                                           | <b>03119630</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>M L S BENVINDO</b>                                           |                 |           |               |           |
| Não pagamento de indenização (seguros em geral)                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>M. L. G. SIPAUBA</b>                                         | <b>12727369</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>TELEVIDEO</b>                                                |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                               |                 | 0         | 3             | 3         |
| <b>M.F.AMORIM MADEIRA CABRAL</b>                                | <b>03912985</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LAVANDERIA JOCKEY</b>                                        |                 |           |               |           |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>M.K. ELETRODOMESTICOS LTDA</b>                               | <b>07666567</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>MONDIAL ELETRODOMESTICOS</b>                                 |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>MAC LOTERIA LTDA</b>                                         | <b>02619124</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SUPER PREMIO LOTERIA</b>                                     |                 |           |               |           |
| Não entrega de quitação retenção de documentos                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MACÊDO FORTES EMPREENDIMENTOS LTDA</b>                       | <b>08610757</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MF EMPREENDIMENTOS</b>                                       |                 |           |               |           |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>MADSON ELETROMETALURGICA LTDA</b>                            | <b>20520367</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SUGGAR</b>                                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAGAZINE LILIANI S/A</b>                                     | <b>11590296</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>LILIANI</b>                                                  |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                               |                 | 1         | 5             | 6         |
| <b>MAGAZINE LILIANI</b>                                         |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                               |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                           | <b>47960950</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                           |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>                                       | <b>47960950</b> |           |               | <b>30</b> |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MAGAZINE LUIZA</b>                                           |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                              |                 | 1         | 3             | 4         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                              | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Falta de peça de reposição                                              |                 | 1         | 0             | 1        |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                |                 | 4         | 2             | 6        |
| Produto com vício                                                       |                 | 3         | 7             | 10       |
| Produto entregue diferente do pedido                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto entregue incompleto                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| Publicidade abusiva                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAGAZINE LUIZA S/A</b>                                               |                 |           |               |          |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MAGZINE LUIZA S.A</b>                                                | <b>47960950</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAGAZINE LUZA S.A</b>                                                |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MANSO NEGREIROS TELEFONIA LTDA</b>                                   | <b>29530713</b> |           |               | <b>7</b> |
| <b>CASA DO CELULAR</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                       |                 | 3         | 3             | 6        |
| Venda enganosa                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>                                        | <b>61074175</b> |           |               | <b>8</b> |
| <b>MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A</b>                                        |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.              |                 | 0         | 1             | 1        |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| Não pagamento de indenização                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                       |                 | 2         | 0             | 2        |
| Valor do bem                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARCELO &amp; JOERIO IMOBILIARIA LTDA</b>                            | <b>05524531</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>IMOBILIARIA METROPOLE</b>                                            |                 |           |               |          |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MARIA ESTER PEREIRA BARROS DA SILVA 02780441313</b>                  | <b>31648743</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONFECASILVA</b>                                                     |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MARISIO ARCANJO DA SILVA</b>                                         | <b>03960619</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>O MANGALHO</b>                                                       |                 |           |               |          |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MASCARENHAS CURSOS E TREINAMENTOS LTDA</b>                           | <b>11673599</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INSTITUTO LUZ PARA TODOS</b>                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                               |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAX CRED INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA EIRELI</b>                          | <b>29668123</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MAX CRED</b>                                                         |                 |           |               |          |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAXIMA SEGURANCA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETROELETRONICOS</b>                                            | <b>10368500</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>CASA DAS CAMERAS</b>                                                                                       |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MAXMILHAS - MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>                                                               | <b>16988607</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAXMILHAS - MM TURISMO &amp; VIAGENS S.A</b>                                                               |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MC ENGENHARIA E COMERCIO LTDA</b>                                                                          | <b>05512512</b> |           |               | <b>1</b> |
| Publicidade enganosa                                                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MCGF COMERCIO LTDA ME</b>                                                                                  | <b>25400833</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>BRSHOP</b>                                                                                                 |                 |           |               |          |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MEGA ROCHA CELULARES LTDA</b>                                                                              | <b>26317633</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MEGA ROCHA</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>                                                          | <b>20741869</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MELO E MELO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA</b>                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.</b>                                                                   | <b>10573521</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>MERCADO PAGO</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                      |                 | 1         | 1             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.</b>                                                                          | <b>59104273</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA.</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                                                    |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>METALFRIO SOLUTIONS S.A.</b>                                                                               | <b>04821041</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>METALFRIO</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MGW ATIVOS - GESTAO E ADMINISTRACAO DE CREDITOS FI</b>                                                     | <b>24252610</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>MGW ATIVOS</b>                                                                                             |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)              |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>MICROSOFT DO BRASIL IMPORTACAO E COMERCIO DE SOFTW</b>                                                     | <b>04712500</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>MICROSOFT INFORMATICA LTDA</b>                                                                        | <b>60316817</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MICROSOFT</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MIDEA DO BRASIL - AR CONDICIONADO - S.A.</b>                                                          | <b>09115657</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MIDEA</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MIDWAY S.A.- CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                                | <b>09464032</b> |           |               | <b>8</b>  |
| <b>MIDWAY</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 2             | 3         |
| Lançamento Não Reconhecido na Fatura                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Tarifa de Cartão de Crédito – Cobrança Indevida (anuidade, 2ª via, etc.)                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA</b>                                                                    | <b>54305743</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MITSUBISHI MOTORS</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>MONOBLOCO ALINHAMENTO TECNICO DE TERESINA LTDA</b>                                                    | <b>11556997</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>MONTREAL CLUBE DE HOSPEDAGEM</b>                                                                      | <b>02703809</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA</b>                                                                          | <b>01472720</b> |           |               | <b>24</b> |
| <b>MOTOROLA</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 12        | 8             | 20        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MOTOTEC SERVICOS LTDA</b>                                                                             | <b>08852225</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>MOTOTEC</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 2             | 3         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MOVIDA LOCACAO DE VEICULOS S.A.</b>                                                                   | <b>07976147</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>MOVIDA RENT A CAR</b>                                                                                 |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>MS GESTAO DE NEGOCIOS LTDA</b>                                                                        | <b>24010059</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MS GESTAO DE NEGOCIOS</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>MULT LASER INDUSTRIAL</b>                                                                             | <b>59717553</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MULT LASER INDUSTRIAL</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.</b>                                                                       | <b>59717553</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>MULTILASER / STILLE TEC</b>                                                                           |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 4         | 1             | 5         |
| <b>MULTIMARCAS ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                                      | <b>04124922</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>MULTIMARCAS</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 4             | 4         |
| Desistência de consorcio                                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 2             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 3             | 3         |
| <b>MVC FERIAS E EMPREENDIMENTOS TURISTICOS E HOTELARI</b>                                                | <b>15461952</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>MANHATTAN VACATION EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS MVC</b>                                               |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NELSON PASCHOALOTTO ADVOGADOS ASSOCIADOS</b>                                                          | <b>04578876</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PASCHOALOTTO</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NETMUNDDY</b>                                                                                         | <b>07067144</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NETMUNDDY</b>                                                                                         |                 |           |               |           |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>NEWLAND VEICULOS LTDA</b>                                                                             | <b>41597303</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NEWLAND VEICULOS LTDA</b>                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NEWSEDAN COMERCIO DE VEICULOS LTDA</b>                                                                | <b>14809659</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NEWSEDAN</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NH INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA</b>                                                                      | <b>85776466</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>FRAHM</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NILO VASCONCELOS DOS SANTOS ME</b>                                                                    | <b>21748607</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NILO CONSTRUÇÕES</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>NISSAN DO BRASIL AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                                  | <b>04104117</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>NISSAN</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>NPJ CONSTRUCOES LTDA</b>                                                                              | <b>06039248</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>NPJ CONSTRUCOES</b>                                                                                   |                 |           |               |           |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não execução de obras de infra-estrutura e benfeitorias                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>NS2.COM INTERNET S.A.</b>                                                                             | <b>09339936</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>NETSHOES.COM.BR</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>NU PAGAMENTOS S.A.</b>                                                                                | <b>18236120</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ODONTOPREV S.A.</b>                                                                                   | <b>58119199</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>ODONTOPREV / IBIODONTO</b>                                                                            |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>OI MÓVEL S.A.</b>                                                                                     | <b>05423963</b> |           |               | <b>84</b> |
| <b>OI</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 23        | 6             | 29        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 6         | 2             | 8         |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Desbloqueio de aparelho                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 6         | 1             | 7         |
| Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 17        | 3             | 20        |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 2         | 0             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 5         | 1             | 6         |
| <b>OI S.A.</b>                                                                                           | <b>76535764</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>OI</b>                                                                                                |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 2             | 3         |
| <b>OLIVEIRA &amp; OLIVEIRA TELEFONIA LTDA</b>                                                            | <b>24801307</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CASA DO CELULAR</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ÔMEGA CONSTRUTORA LTDA</b>                                                                            | <b>05775394</b> |           |               | <b>8</b>  |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 2         | 1             | 3         |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                    |                 | 2         | 1             | 3         |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>OMNI S/A CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                                     | <b>92228410</b> |           |               | <b>3</b> |
| Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>ONIX S/A INDUSTRIA DE COLCHOES E ESPUMA</b>                                                           | <b>03604761</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>OPTICA VISIONE COMERCIO DE MATERIAL OPTICO LTDA -<br/>OTICA VISIONE</b>                               | <b>12654384</b> |           |               | <b>1</b> |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>ORTOBOM - INDUSTRIA CEARENSE DE COLCHOES E ESPUMAS</b>                                                | <b>02748357</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ORTOBOM</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>OSÓRIO NEGÓCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                                 | <b>12184649</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>OSÓRIO NEGÓCIOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>OTICAL OTICAS LTDA ME</b>                                                                             | <b>17540912</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>P &amp; A DISTRIBUIDORA E CONSULTORIA LTDA - ME</b>                                                   | <b>14575758</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>PIXELS ESCOLA DE DESIGN E TECNOLOGIA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 1         | 1             | 2        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>P F M COMERCIAL LTDA</b>                                                                              | <b>01740627</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CASA FREITAS</b>                                                                                      |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>P. M. BARBOSA JUNIOR</b>                                                                              | <b>05501829</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FOGÕES &amp; CIA</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>                                                                        | <b>04533779</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>PAG S.A MEIOS DE PAGAMENTO</b>                                                                        |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>PAGSEGURO INTERNET S/A</b>                                                                            | <b>08561701</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PAGSEGURO</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PANASONIC DO BRASIL LTDA.</b>                                                                         | <b>61874715</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>PANASONIC</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2        |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                       | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>PANINI BRASIL LTDA</b>                                        | <b>58732058</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PANINI REVISTAS</b>                                           |                 |           |               |           |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PATRIMONIO DEZENOVE EMPREEND.IMOB.LTDA</b>                    | <b>09368188</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)  |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS L</b>        | <b>15245499</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS</b>          |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>PAX UNIAO SERVICOS POSTUMOS LTDA</b>                          | <b>07079502</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>PAX UNIAO SERVIOS POSTUMOS LTDA</b>                           |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.         |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>PERNAMBUCANA FINANCIADORA S.A CREDI</b>                       | <b>43180355</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PERNAMBUCANA FINANCIADORA S.A CREDI</b>                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                               |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PHILCO ELETRONICOS LTDA.</b>                                  | <b>11283356</b> |           |               | <b>10</b> |
| <b>PHILCO</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                |                 | 4         | 3             | 7         |
| Produto entregue incompleto                                      |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PINTOS LTDA</b>                                               | <b>06837645</b> |           |               | <b>5</b>  |
| Produto com vício                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>PINTOS</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 3         | 0             | 3         |
| <b>PINTOS LTDA</b>                                               |                 |           |               |           |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PIRELLI PNEUS LTDA.</b>                                       | <b>59179838</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>PIRELLI</b>                                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA</b>                    | <b>00436042</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>POLISHOP / POLIMPORT</b>                                      |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>PONTO DA ECONOMIA LTDA</b>                                    | <b>05168611</b> |           |               | <b>29</b> |
| <b>MACAVI</b>                                                    |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 1         | 17            | 18        |
| <b>MACAVI LUIS CORREIA</b>                                       |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>MACAVI PINHEIRO MACHADO</b>                                   |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                |                 | 0         | 8             | 8         |
| Valor da multa                                                   |                 | 1         | 0             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                    | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS</b>                                                                     | <b>61198164</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PORTO SEGURO</b>                                                                                           |                 |           |               |          |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PORTOSEG S/A - PORTO SEGURO CARTÕES</b>                                                                    | <b>04862600</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PORTO SEGURO CARTÕES</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Envio de produto ou serviço sem previa solicitação                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>POSITIVO TECNOLOGIA S.A.</b>                                                                               | <b>81243735</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>POSITIVO INFORMATICA</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Falta de peça de reposição                                                                                    |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 3         | 2             | 5        |
| <b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME</b>                                                                 | <b>17002215</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PR COB - PROMOCOES DE VENDAS LTDA - ME</b>                                                                 |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PRIMUS LTDA</b>                                                                                            | <b>13277970</b> |           |               | <b>1</b> |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                   |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PRISCILA DE SOUZA MARQUES</b>                                                                              | <b>29257317</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>HELP CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                            |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PRO SHOWS COMERCIO DE ELETRO ELETRONICOS S.A.</b>                                                          | <b>06007513</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LEXSEN - PROSHOWS - SOM E ILUMINAÇÃO PROFISSIONAL</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>PROPARK ESTACIONAMENTO LTDA</b>                                                                            | <b>10755459</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não pagamento de indenização                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>PROTECAR GARANTIA VEICULAR</b>                                                                             | <b>17707116</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>PROTECAR GARANTIA VEICULAR</b>                                                                             |                 |           |               |          |
| SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>QBE BRASIL SEGUROS S/A</b>                                                                                 | <b>96348677</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>QBE BRASIL SEGUROS</b>                                                                                     |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>QBEX EVO INTEL</b>                                                                                         | <b>05480302</b> |           |               | <b>1</b> |
| Produto com vício                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R &amp; V DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL LTDA</b>                                                            | <b>31080721</b> |           |               | <b>5</b> |
| <b>PREPARA CURSOS TERESINA CENTRO</b>                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                     |                 | 2         | 0             | 2        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)      |                 | 0         | 1             | 1        |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                            |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>R A MARTINS</b>                                                                                       | <b>00378418</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>INSTITUTO EDUCACIONAL FRANKLIN ROCHA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R D B DE SOUSA - ME</b>                                                                               | <b>20011515</b> |           |               | <b>2</b> |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R. R. CONSTRUÇÕES LTDA</b>                                                                            | <b>07257868</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>R.R. CONSTRUÇÕES</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 2             | 2        |
| Rescisão do contrato pela venda enganosa                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R.C.A. FABRICA DE TRAILER EIRELI</b>                                                                  | <b>24796010</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FULL TRAILER STORE</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>R.J. FERREIRA E SILVA</b>                                                                             | <b>01788542</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LIDER REFRIGERAÇÃO</b>                                                                                |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RAFAEL RODRIGUES RAMALHO</b>                                                                          | <b>24242445</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RAMALHO PROMOÇÕES DE VENDAS</b>                                                                       |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RAPIDO MARAJÓ LTDA</b>                                                                                | <b>01017201</b> |           |               | <b>1</b> |
| Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>REAL MAIA TRANSPORTES TERRESTRES EIRELI</b>                                                           | <b>01945637</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>REAL MAIA</b>                                                                                         |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 3             | 3        |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>REBECA MORAIS SANTOS 03521701409</b>                                                                  | <b>23877542</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>MAMELUCO HOSTEL</b>                                                                                   |                 |           |               |          |
| Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)                                                        |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RECARGAPAY DO BRASIL SERVIÇOS DE INFORMATICA LTDA</b>                                                 | <b>11275560</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>SONICO DO BRASIL</b>                                                                                  |                 |           |               |          |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RECON ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA</b>                                                           | <b>23767155</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONSORCIO NACIONAL RECON</b>                                                                          |                 |           |               |          |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>REDE BRASIL GESTÃO DE ATIVOS LTDA</b>                                                                 | <b>03681777</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>REDE SUL</b>                                                                                          |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                 | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| <b>REDECARD S.A</b>                                                        | <b>01425787</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança indevida.                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>REGINALDO VERAS FONTENELE - ME</b>                                      | <b>06326911</b> |           |               | <b>3</b> |
| <b>ZE DA SUCATA AUTOPECAS, REBOQUE E TAXI 24H</b>                          |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Produto entregue diferente do pedido                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RENAULT DO BRASIL S.A</b>                                               | <b>00913443</b> |           |               | <b>3</b> |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                   |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                          |                 | 0         | 2             | 2        |
| <b>RENOVA COMPANHIA SECURITIZADORA DE C. FINANCEIROS</b>                   | <b>19133012</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>RENOVA</b>                                                              |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida.                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RESIDENCIAL VILA ITATIAIA SPE LTDA</b>                                  | <b>23218055</b> |           |               | <b>1</b> |
| Cobrança de despesas extraordinárias                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RG-CONSTRUÇOES E SERVICOS LTDA</b>                                      | <b>04525247</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>RG-CONSTRUÇOES</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)               |                 | 0         | 1             | 1        |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                       |                 | 1         | 0             | 1        |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante) |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RIACHUELO</b>                                                           | <b>33200056</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>LOJAS RIACHUELO SA</b>                                                  |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RIBEIRO &amp; LUSTOSA LTDA.</b>                                         | <b>13940159</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>CONSTRUTORA BELA VISTA</b>                                              |                 |           |               |          |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                      |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>RICARDO DO NASCIMENTO RODRIGUES 35811910835</b>                         | <b>23423470</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>SR.BARTENDER</b>                                                        |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                |                 | 2         | 0             | 2        |
| <b>RICARDO FORTUNA MENDES 32337663787</b>                                  | <b>26964856</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNANIME CURSOS</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RJ COMERCIO E SERVICOS EM VEICULOS LTDA</b>                             | <b>11485534</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>ARO SPORT</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>RN COMERCIO VAREJISTA S.A</b>                                           | <b>13481309</b> |           |               | <b>2</b> |
| <b>RICARDO ELETRO</b>                                                      |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                          |                 | 0         | 2             | 2        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>ROCHA ROCHA &amp; CIA LTDA</b>                                                                        | <b>10335370</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>IMOBILIÁRIA ROCHA &amp; ROCHA</b>                                                                     |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>RODOBENS ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.</b>                                                       | <b>51855716</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>RODOBENS CONSÓRCIO</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ROSILENE DE SOUSA BRITO DE OLIVEIRA - ME</b>                                                          | <b>10689458</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ROSE CALCADOS</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>S M QUARESMA</b>                                                                                      | <b>34985051</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>REFRIGAS</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SABEMI PREVIDENCIA PRIVADA</b>                                                                        | <b>88747928</b> |           |               | <b>9</b>  |
| <b>SABEMI</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 3             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não entrega de copia do contrato                                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda casada                                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SABEMI SEGURADORA SA</b>                                                                              | <b>87163234</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SABEMI</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SALES &amp; ARAUJO CONSTRUTORA LTDA</b>                                                               | <b>20963042</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>C S CONSTRUTORA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA</b>                                                               | <b>00280273</b> |           |               | <b>19</b> |
| <b>SAMSUNG DA AMAZONIA</b>                                                                               |                 |           |               |           |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 15        | 1             | 16        |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 2         | 0             | 2         |
| <b>SAMUEL DA GUIA GOMES</b>                                                                              | <b>28481717</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>R S REFRIGERAÇÃO</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SANCHES DOURADO E IBIAPINA LTDA</b>                                                                   | <b>18667819</b> |           |               | <b>8</b>  |
| <b>COIFE ODONTO</b>                                                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 6         | 1             | 7         |
| <b>SARAIVA E SICILIANO S/A</b>                                                                           | <b>61365284</b> |           |               | <b>1</b>  |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                                                                 | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-------|
| <b>LIVRARIA SARAIVA</b><br>Não entrega/demora na entrega do produto                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1     |
| <b>SAT BRAS INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA.<br/>CENTURY</b><br>Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    | <b>03521296</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SAUIPE S.A.<br/>SAUIPE S.A.</b><br>Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                             | <b>00866577</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMESTICOS LTDA<br/>ARNO</b><br>Produto com vício                                                                                | <b>61077830</b> | 1         | 1             | 2     |
| <b>SECOPI<br/>SERVIÇOS COMERCIAIS DO PIAUI</b><br>SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) | <b>03582594</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SEGURO SURA S.A.<br/>SEGURO SURA</b><br>Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                            | <b>33065699</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SELF IT ACADEMIAS HOLDING S.A.<br/>SELF IT</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                             | <b>22902694</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SELF IT RIVERSIDE - TERESINA<br/>SELF IT RIVERSIDE - TERESINA</b><br>Cobrança indevida.                                                                 | <b>22902694</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SEMP TCL<br/>SEMP TCL INDÚSTRIA E COMERCIO DE ELTRÔNICOS S.A.</b><br>Produto com vício                                                                  | <b>24227491</b> | 4         | 0             | 4     |
| <b>SEMP TCL MOBILIDADE LTDA<br/>ALCATEL CELULARES</b><br>Produto com vício                                                                                 | <b>08649664</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SHOPFÁCIL SOLUÇÕES EM COMÉRCIO ELETRÔNICO S.A.<br/>SHOPFÁCIL</b><br>Desistência de compra (cancelamento de compra)                                      | <b>14370342</b> | 1         | 0             | 1     |
| <b>SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTES URBANOS<br/>SETUT</b><br>Cobrança indevida/abusiva                                                                | <b>23648975</b> | 0         | 1             | 1     |
| <b>SKORA ENGENHARIA E CONSTRUCOES LTDA<br/>SKORA ENGENHARIA E CONSTRUCOES</b><br>Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)           | <b>07247216</b> | 0         | 2             | 2     |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>SKY BRASIL SERVICOS LTDA</b>                                                                          | <b>72820822</b> |           |               | <b>25</b> |
| <b>SKY</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 9         | 3             | 12        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 2         | 0             | 2         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 3         | 1             | 4         |
| Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda/Oferla/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 3             | 3         |
| <b>SMNET INFORMATICA E TELECOMUNICACOES LTDA</b>                                                         | <b>29982901</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SMNET</b>                                                                                             |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SMS INFOCOMM SERVIÇOS E GERENCIAMENTO DE SOLUÇÕES</b>                                                 | <b>12256500</b> |           |               | <b>2</b>  |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>SOCIEDADE DE ENSINO SUPERIOR ESTACIO DE SA LTDA</b>                                                   | <b>34075739</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>UNIVERSIDADE ESTACIO DE SA</b>                                                                        |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SOCIEDADE PIAUIENSE DE ENSINO SUPERIOR LTDA</b>                                                       | <b>03207910</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>INSTITUTO CAMILO FILHO (KROTON - PITÁGORAS)</b>                                                       |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 0         | 4             | 4         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SOL NASCENTE MOTOS LTDA.</b>                                                                          | <b>03878906</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SOL NASCENTE MOTOS</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SONO QUALITY O COLCHÃO DA SAÚDE</b>                                                                   | <b>15612543</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>N A ELOI COLCHOES TERAPEUTICOS EPP</b>                                                                |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SONY BRASIL LTDA.</b>                                                                                 | <b>43447044</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>SONY (PRODUTOS DE AUDIO E VIDEO)</b>                                                                  |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>SOROCRED - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S</b>                                                | <b>04814563</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>SOROCRED (SORO CRED CARTÃO DE CRÉDITO)</b>                                                            |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>SPE LASTRO ONZE EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA</b>                                                 | <b>18767719</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>LOTEAMENTO JARDIM DAS PALMEIRAS</b>                                                                   |                 |           |               |           |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>SUDAMERICA VIDA CORRETORA DE SEGUROS LTDA</b>                                                         | <b>81052722</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 1         | 0             | 1         |

| PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ                                                                                 |          | SINDEC v.1.6                        |               |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------|---------------|-------------|
| Emissão : 11/03/2020 14:56                                                                               |          | Cadastro de Reclamação Fundamentada |               | Página : 48 |
| Referência 2019 / Janeiro a 2019 / Dezembro                                                              |          |                                     |               |             |
| Tipo: Pessoa Jurídica                                                                                    |          |                                     |               |             |
| Razão Social                                                                                             | CNPJ     | Atendidas                           | Não Atendidas | Total       |
| Nome Fantasia                                                                                            |          |                                     |               |             |
| Problemas                                                                                                |          |                                     |               |             |
|                                                                                                          |          |                                     |               |             |
| SUL AMERICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS                                                                | 33041062 |                                     |               | 1           |
| SUL AMERICA/ SAÚDE                                                                                       |          |                                     |               |             |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 0                                   | 1             | 1           |
| SUPERLAR COMERCIO VAREJISTA EIRELI                                                                       | 21334836 |                                     |               | 2           |
| CASAS SAMPAIO - SUPER SAMPAIO                                                                            |          |                                     |               |             |
| Produto com vício                                                                                        |          | 2                                   | 0             | 2           |
| SUPERMERCADOS ELIZEU MARTINS                                                                             | 08635703 |                                     |               | 1           |
| ELIZEU MARTINS                                                                                           |          |                                     |               |             |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 0                                   | 1             | 1           |
| TAM LINHAS AEREAS S/A                                                                                    | 02012862 |                                     |               | 2           |
| TAM LINHAS AEREAS                                                                                        |          |                                     |               |             |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                      |          | 1                                   | 0             | 1           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 0                                   | 1             | 1           |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA                                                          | 07272825 |                                     |               | 2           |
| IBYTE                                                                                                    |          |                                     |               |             |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                                        |          | 0                                   | 1             | 1           |
| Produto com vício                                                                                        |          | 1                                   | 0             | 1           |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA                                                          | 07272825 |                                     |               | 2           |
| IBYTE                                                                                                    |          |                                     |               |             |
| Produto com vício                                                                                        |          | 1                                   | 1             | 2           |
| TECNO INDUSTRIA E COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA.                                                         | 07272825 |                                     |               | 2           |
| IBYTE                                                                                                    |          |                                     |               |             |
| Produto com vício                                                                                        |          | 0                                   | 2             | 2           |
| TECNOLOGIA BANCARIA S.A. (BANCO 24 HORAS)                                                                | 51427102 |                                     |               | 1           |
| TECBAN - BANCO 24HORAS                                                                                   |          |                                     |               |             |
| Roubo de cartão                                                                                          |          | 0                                   | 1             | 1           |
| TELEFONICA BRASIL S.A.                                                                                   | 02558157 |                                     |               | 23          |
| VIVO                                                                                                     |          |                                     |               |             |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 1                                   | 0             | 1           |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |          | 4                                   | 4             | 8           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |          | 2                                   | 0             | 2           |
| Produto com vício                                                                                        |          | 1                                   | 0             | 1           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |          | 3                                   | 0             | 3           |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |          | 1                                   | 1             | 2           |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |          | 1                                   | 1             | 2           |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |          | 2                                   | 2             | 4           |
| TELEMAR NORTE LESTE S/A                                                                                  | 33000118 |                                     |               | 50          |
| OI FIXO                                                                                                  |          |                                     |               |             |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |          | 0                                   | 1             | 1           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |          | 2                                   | 0             | 2           |



| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 11        | 1             | 12        |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 3         | 0             | 3         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 1         | 1             | 2         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 2         | 1             | 3         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 2         | 0             | 2         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 19        | 0             | 19        |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 3         | 0             | 3         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TERRA PARTS INDUSTRIA DE PEÇAS AGRICOLAS - EIRELI</b>                                                 | <b>23510376</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TERRAS ALPHAVILLE TERESINA EMPREENDIMENTOS IMOBILI</b>                                                | <b>14869832</b> |           |               | <b>3</b>  |
| Cobrança de multa acima do permitido pela legislação (atraso no pag. de prestação/aluguel/condomínio)    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Publicidade enganosa                                                                                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TETTO ENGENHARIA LTDA</b>                                                                             | <b>02232303</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ENGEPLAN</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)                                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>                                                                                  | <b>04206050</b> |           |               | <b>61</b> |
| <b>TIM CELULAR S.A.</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 2         | 2             | 4         |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                |                 | 14        | 7             | 21        |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 2         | 0             | 2         |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 4         | 2             | 6         |
| Dano material/pessoal decorrente do serviço                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                 |                 | 2         | 3             | 5         |
| Publicidade abusiva.                                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)                               |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 6         | 4             | 10        |
| Serviço em desacordo com norma/lei                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 1         | 3             | 4         |
| Venda/Oferta/publicidade enganosa.                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 1         | 1             | 2         |
| <b>TIME IMPORTS COMERCIO DE COSMETICOS LTDA</b>                                                          | <b>22466490</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TOKIO MARINE SEGURADORA S.A</b>                                                                       | <b>33164021</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TOO SEGUROS S.A.</b>                                                                                  | <b>33245762</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>(PAN SEGUROS)</b>                                                                                     |                 |           |               |           |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TORRES E NUNES SPE LTDA</b>                                                                           | <b>23704645</b> |           |               | <b>3</b>  |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                                          |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TOYOTA DO BRASIL LTDA</b>                                                                             | <b>59104760</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>TOYOTA DO BRASIL</b>                                                                                  |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TRANDAFILOV &amp; GONÇALVES LTDA</b>                                                                  | <b>27282473</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>DENTISTAS DO BRASIL</b>                                                                               |                 |           |               |           |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                 |                 | 3         | 1             | 4         |
| <b>TRC TABORDA RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO SS LTDA</b>                                                        | <b>05348049</b> |           |               | <b>1</b>  |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA</b>                                                                 | <b>00597491</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>TRES COMERCIO DE PUBLICACOES</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 2             | 2         |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>TRICARD ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA</b>                                                            | <b>05045717</b> |           |               | <b>5</b>  |
| <b>TRICARD</b>                                                                                           |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 3             | 3         |
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)                     |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TRILHA VEICULOS LTDA</b>                                                                              | <b>04681823</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>TRILHA VEICULOS - FILIAL 01</b>                                                                       |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TVLX VIAGENS E TURISMO S/A</b>                                                                        | <b>12337454</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>VIAJANET</b>                                                                                          |                 |           |               |           |
| Não pagamento de indenização                                                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>TWG WARRANTY SERVICES DO BRASIL LTDA.</b>                                                             | <b>01788160</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>AON</b>                                                                                               |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>UNIESP S.A</b>                                                                                        | <b>19347410</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>UNIESP</b>                                                                                            |                 |           |               |           |
| Recusa injustificada em prestar serviço                                                                  |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>UNIMED TERESINA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b>                                                    | <b>07241136</b> |           |               | <b>18</b> |
| <b>UNIMED TERESINA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                                         | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| Danos pessoais ao consumidor                                                                                       |                 | 0         | 1             | 1        |
| Negativa de Cobertura                                                                                              |                 | 0         | 4             | 4        |
| Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)                                    |                 | 0         | 4             | 4        |
| Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos                                                         |                 | 0         | 1             | 1        |
| Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária) |                 | 1         | 0             | 1        |
| Recusa/mau atendimento                                                                                             |                 | 1         | 0             | 1        |
| Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde                                                               |                 | 1         | 2             | 3        |
| Vício do Produto/Serviço                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNITED CAR LTDA</b>                                                                                             | <b>15668566</b> |           |               | <b>2</b> |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNITED CAR LTDA - FILIAL 01</b>                                                                                 |                 |           |               |          |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>UNIVERSIDADE DE ARARAQUARA</b>                                                                                  | <b>43969732</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>UNIARA</b>                                                                                                      |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>UNIVERSO ONLINE S/A</b>                                                                                         | <b>01109184</b> |           |               | <b>6</b> |
| <b>UOL</b>                                                                                                         |                 |           |               |          |
| Cobrança indevida/abusiva                                                                                          |                 | 2         | 3             | 5        |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                           |                 | 0         | 1             | 1        |
| <b>URBANIZADORA DO PIAUI LTDA</b>                                                                                  | <b>05234984</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>URBAPI / CEMITÉRIO JARDIM DA RESSURREIÇÃO</b>                                                                   |                 |           |               |          |
| Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)                                                                |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>URTIGA E MARQUES EMPREENDIMENTOS</b>                                                                            | <b>17213792</b> |           |               | <b>1</b> |
| Não cumprimento do contrato/proposta                                                                               |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>V M BRANDAO COMERCIO</b>                                                                                        | <b>03294299</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>DISTRIBUIDORA MOTO PREMIO NOSSA SENHORA DE FATIMA</b>                                                           |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>V MÓVEIS</b>                                                                                                    | <b>06201581</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>V MÓVEIS</b>                                                                                                    |                 |           |               |          |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                                        |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VALNEY GOMES DA SILVA - EPP</b>                                                                                 | <b>00398605</b> |           |               | <b>1</b> |
| <b>FENIX VEICULOS</b>                                                                                              |                 |           |               |          |
| Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VALSIOLI SERVIÇOS E COBRANÇAS LTDA</b>                                                                          | <b>31134823</b> |           |               | <b>1</b> |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)           |                 | 1         | 0             | 1        |
| <b>VIA PARIS AUTOMOVEIS LTDA</b>                                                                                   | <b>03998690</b> |           |               | <b>4</b> |
| <b>VIA PARIS</b>                                                                                                   |                 |           |               |          |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                           |                 | 1         | 0             | 1        |
| Produto com vício                                                                                                  |                 | 0         | 3             | 3        |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                                               | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| <b>VIA PERSONAL TECNOLOGIA, INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA</b>                                            | <b>11204011</b> |           |               | <b>4</b>  |
| <b>MEGAVIA / VIA PERSONAL</b>                                                                            |                 |           |               |           |
| Contrato - Rescisão/alteração unilateral                                                                 |                 | 0         | 1             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 2         | 0             | 2         |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIA VAREJO S.A.</b>                                                                                   | <b>33041260</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>PONTOFRIO / GLOBEX UTILIDADES / CASAS BAHIA</b>                                                       |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| Cobrança indevida.                                                                                       |                 | 1         | 1             | 2         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Não entrega/demora na entrega do produto                                                                 |                 | 1         | 0             | 1         |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                                                    | <b>33041260</b> |           |               | <b>6</b>  |
| <b>CASAS BAHIA</b>                                                                                       |                 |           |               |           |
| Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)                                         |                 | 1         | 0             | 1         |
| Desistência de compra (cancelamento de compra)                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 1         | 1             | 2         |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>VIA VAREJO S/A</b>                                                                                    |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                                        |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIDA NOVA CONSULTORIA FINANCEIRA</b>                                                                  | <b>11696100</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>GRUPO VIDA NOVA</b>                                                                                   |                 |           |               |           |
| Venda enganosa                                                                                           |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIDRAL BOX VIDRACARIA E TEMPERADOS LTDA ME</b>                                                        | <b>06153947</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>VIDRAL BOX</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Serviço não concluído /Fornecimento parcial                                                              |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>VILA VERDE TERESINA</b>                                                                               | <b>18598857</b> |           |               | <b>3</b>  |
| <b>VILA VERDE SPE TERESINA EMP. IMOB. LTDA</b>                                                           |                 |           |               |           |
| Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)                                             |                 | 0         | 1             | 1         |
| Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel                                                          |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>VIOTTO CORRETORA DE SEGUROS E PREVIDENCIA LTDA</b>                                                    | <b>56170061</b> |           |               | <b>1</b>  |
| Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)                                                |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIP CURSOS EDUCACIONAL EIRELI - ME</b>                                                                | <b>24793398</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>VIP CURSOS</b>                                                                                        |                 |           |               |           |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)                            |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIRGINIA COSTA DE VASCONCELOS LIMA</b>                                                                | <b>03576564</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>COLEGIO VIP CURSOS</b>                                                                                |                 |           |               |           |
| SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança) |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>                                                    | <b>03505295</b> |           |               | <b>14</b> |
| <b>VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL</b>                                                    |                 |           |               |           |

| Razão Social<br>Nome Fantasia<br>Problemas                                           | CNPJ            | Atendidas | Não Atendidas | Total     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------------|-----------|
| Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.) |                 | 1         | 1             | 2         |
| Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)                                              |                 | 2         | 0             | 2         |
| Garantia - Descumprimento, prazo                                                     |                 | 1         | 0             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 8         | 0             | 8         |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>VOLKSWAGEN DO BRASIL INDUSTRIA DE VEICULOS AUTOMOTORES LTDA</b>                   | <b>59104422</b> |           |               | <b>2</b>  |
| <b>VOLKSWAGEN DO BRASIL</b>                                                          |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 0         | 2             | 2         |
| <b>VT COMERCIO DE CALCADOS LTDA</b>                                                  | <b>23623816</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ANACAPRI</b>                                                                      |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>VUM-VEICULOS USADOS DO MERCADO E EMPLACAMENTOS LTDA</b>                           | <b>86701919</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>FEIRAO DO AUTOMOVEL</b>                                                           |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação em atraso                                                       |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>WHIRLPOOL S.A</b>                                                                 | <b>59105999</b> |           |               | <b>12</b> |
| <b>MULTIBRAS / BRASTEMP / CONSUL</b>                                                 |                 |           |               |           |
| Cobrança indevida.                                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 10        | 1             | 11        |
| <b>YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA</b>                                       | <b>47458153</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>CONSORCIO NACIONAL YAMAHA</b>                                                     |                 |           |               |           |
| Calculo de prestação/taxa de juros                                                   |                 | 0         | 1             | 1         |
| <b>ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES LTDA.</b>                        | <b>05216804</b> |           |               | <b>1</b>  |
| <b>ZTE DO BRASIL</b>                                                                 |                 |           |               |           |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 0             | 1         |
| <b>ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A</b>                                               | <b>17197385</b> |           |               | <b>6</b>  |
| Defeito/Risco à saúde e segurança                                                    |                 | 0         | 1             | 1         |
| Não pagamento de indenização                                                         |                 | 0         | 1             | 1         |
| Produto com vício                                                                    |                 | 1         | 1             | 2         |
| Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)        |                 | 0         | 1             | 1         |
| Venda enganosa                                                                       |                 | 1         | 0             | 1         |

Total de reclamações : 2320