



## Nota de esclarecimento

A direção do Hospital Unimed Primavera esclarece que em hipótese alguma é realizado contato telefônico para pacientes familiares solicitando que paguem, depositem ou negociem valores ou importância para realização de qualquer procedimento ambulatorial, cirúrgico ou outro tipo de tratamento que porventura o convênio não tenha autorizado.

No ato da internação no Hospital, todos os pacientes e familiares são comunicados sobre o procedimento de não realizar cobranças de valores por telefone e/ou qualquer outro meio de comunicação. Além disso, nas áreas da UTIs, internações e entrada do hospital existem banners e avisos sobre essa tentativa de golpe.

O Hospital reitera que segue todas as normas de segurança de informações previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com compromisso e respeito à privacidade, tratando os dados dos clientes sempre com segurança. O objetivo é garantir a proteção das informações, impedir invasões, acessos ilícitos, destruição ou perda de dados.

O Hospital continuará adotando medidas eficazes para garantir o cumprimento das normas de proteção e segurança de dados de todos os pacientes. Reforçamos o nosso compromisso com a ética, transparência, qualidade e a segurança dos serviços prestados.

Hospital Unimed Teresina

Teresina, 27 de março de 2024.

